

**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 12**

Москва, 127276
Ул. Академика Комарова, д. 5, к.1,
Тел.(факс) (495) 619-29-25

24.01.2024 г. № 205

На № _____ от _____

Главе Муниципального округа
Ростокино в городе Москве
М.В. Земенкову

Уважаемый Михаил Владимирович!

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения закона города Москвы от 11.07.2012 № 39», направляю информацию о работе филиала №1 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» в 2023 году (прилагается).

Главный врач



М. В. Курняева

Информация **о работе филиала № 1 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» в 2023 году**

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 05.05.2012 года № 407 «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений города Москвы: «Городская поликлиника № 12 Департамента здравоохранения города Москвы», «Городская поликлиника № 75 Департамента здравоохранения города Москвы» в 2012 году была реорганизованы в филиал № 1 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ».

Филиал № 1 (ГП № 75) располагается в четырех зданиях по адресам:

1. Четырехэтажное здание по ул. Касаткина, 7.

Общая площадь здания -3259,5 кв. м. С 28.09.2023 здание по ул. Касаткина, 7 закрыто на капитальный ремонт. Сотрудники распределены по 3 филиалам, где оказывают медицинскую помощь прикрепленному населению.

2. Первый этаж жилого дома по Рижскому проезду, д.1/5.
Общая площадь здания-1074,4 кв. м.

3. Первый этаж жилого дома по ул. Бажова, д.11, корп. 3
Общая площадь здания- 147,9 кв. м.

4. Первый этаж жилого дома по ул. Докукина, д. 11, корп.2
Общая площадь 230,3 кв. м.

Руководит филиалом № 1 – Зеленская Елена Борисовна

Филиал оказывает первичную медико-санитарную помощь населению районов Ростокино, Алексеевский и прикрепленному населению.

В 2023 году каждую четвертую субботу месяца дежурным филиалом по амбулаторному объединению являлся филиалы № 1, В этот день с 9.00 до 18.00, помимо врача-терапевта (ВОП), осуществляли прием узкие специалисты (невролог, офтальмолог, оториноларинголог, хирург), работала КДЛ, кабинеты ЭКГ.

В настоящее время пациент может записаться на прием к врачу-терапевту участковому, врачу общей практики, дежурному врачу, либо специалисту первого уровня, к которому открыта самозапись (хирург, офтальмолог, уролог, оториноларинголог) любыми доступными и удобными ему способами:

- многоканальный телефон ЕМИАС 8 (495) 539-30-00;
- единый телефон колл-центра ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»: 8 (495) 989-40-47 (с 22.12.2020 года выделен отдельный номер – 122);
- инфоматы, установленные в холле поликлиники;
- сайты www.pgu.mos.ru, www.emias.info, www.gosuslugi.ru;
- мобильное приложение ЕМИАС для платформ iOS и Android.

Принцип «единой регистратуры» позволяет пациенту записаться к любому врачу-специалисту не только филиала, но и всего амбулаторного центра.

В случаях, требующих дополнительных консультаций врачей-специалистов, пациент через ЕМИАС направляется лечащим врачом к врачам специалистам, к которым закрыта первичная самозапись (невролог, кардиолог, эндокринолог и другие врачи-специалисты 2 уровня). По показаниям данные специалисты записывают пациента к себе на повторный прием.

Согласно Постановлению Правительства Москвы «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов» от 29 декабря 2022 года № 3044-ПП:

Плановая консультация врача-терапевта или врача общей практики должна осуществляться в день обращения, срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме должен составлять не более 10 календарных дней со дня обращения.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных исследований:

РГ, ММГ, ФД, УЗД – не более 10 календарных дней со дня назначения исследования;

Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 14 рабочих дней со дня назначения исследования.

Соблюдение указанных сроков ожидания ежедневно контролируется Департаментом здравоохранения города Москвы с помощью системы мониторинга «Ситуационный центр».

При наличии показаний для проведения компьютерной томографии или магнитно-резонансной томографии, пациенты направлялись для проведения данного исследования в амбулаторный центр ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ», а с сентября 2023, в связи с капитальным ремонтом главного здания поликлиники – по отдельным маршрутам в другие медицинские организации г. Москвы.

Вызов врача на дом осуществляется по отдельному номеру – 122. Единый колл-центр располагается в филиале № 4 (ГП № 111) по адресу: ул. Яблочкова, д. 3А, оснащен шестью каналами телефонной связи, автоматизированными рабочими местами СУПП ЕМИАС, полностью укомплектован диспетчерами и врачами.

Вызовы передаются врачам-терапевтам, выполняются ими в течение суток.

Показатели здоровья населения.

По данным ЕМИАС, на 01.01.2023г. на медицинское обслуживание к филиалу № 1 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» (ГП № 75) было прикреплено 51333 человек, на 01.01.2024 г. к филиалу прикреплено 55847 человека.

Статистическая информация о здоровье населения приведена в приложении:

- таблица 3.3- взрослые (18 лет и старше);
- таблица 3.4- взрослые старше трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин);

Развитие материально-технической базы учреждения.

Филиал № 1 располагает следующим диагностическим оборудованием:

- 4 аппарата ультразвуковой диагностики, на которых проводится весь спектр ультразвуковых исследований: УЗИ брюшной полости, мягких тканей, молочной и щитовидной желез, органов мочеполовой сферы (в том числе

внутриполостными датчиками), суставов, доплеровское исследование артерий и вен нижних конечностей, внутричерепных сосудов транскраниальным датчиком, внечерепных сосудов головы и шеи, эхокардиография.

- аппарат ЭКГ MAC-1200 ST.

- два аппарата для суточного мониторинга артериального давления Schiller BR-102. 5 комплексов суточного мониторинга ЭКГ "Медиком-комби".

Рентгеновское оборудование в 2023 в связи с ремонтом демонтировано.

Подготовка и повышение квалификации кадров.

В филиале № 1 работают 6 врачей-терапевтов участковых.

1	Баховадинов М.М.
2	Кольяпина Е.А.
3	Минин Н.В.
4	Жадяева К.С.
5	Добровольская А.Д.
6	Хасанов А.М.

Врачей общей практики в филиале работает 16 человек

1	Жукова Е.Л.
2	Гущин В.С.
3	Жилинская М.А.
4	Каленова Е.В.
5	Курьшева Т.Г.
6	Москалева Е.С.
7	Пасеков А.Н.
8	Подчиненов Р.В.
9	Эль-Абдалла С.Ю.
10	Соколовская И.А.
11	Шамис В.Н.
12	Алимова О.В.
13	Яндиева П.А.
14	Иванова Н.В.
15	Никулина Н.В.
16	Пантимова О.Н.

Укомплектованы все ставки врачей-специалистов:

- 2 врача-хирурга,
- 1 врач-офтальмолог,
- 2 врача -оториноларинголога,
- 2 врача -уролога,
- 1 врач-невролог,
- 2 врача-эндокринолога,
- 2 врача – кардиолога

- 3 врача ультразвуковой диагностики,
- 2 врача функциональной диагностики.

Укомплектованы 3 ставки фельдшеров (выписка рецептов на фельдшерском посту в 2 смены).

В 2023 году прошли повышение квалификации следующие врачи:

1. Тематическое усовершенствование по различным дисциплинам прошли 37 сотрудников филиалов.
2. Ежемесячно врачи-терапевты участковые, врачи общей практики (семейные врачи), врачи-специалисты принимают участие в он-лайн заседаниях профильных московских городских обществ врачей.
3. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования (НМО). Каждый врач в течение года должен набрать 50 баллов. Баллы присваиваются за прохождение различных курсов усовершенствований как в очной, так и в заочной (on-line) форме.
4. В 2023 прошли аккредитацию в Федеральном аккредитационном центре 50 сотрудников поликлиники.

Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

С 2022 года в ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» и филиалах внедряется новый проект Проактивного динамического диспансерного наблюдения за пациентами с хроническими заболеваниями. Цель проекта – активное наблюдение пациентов с хроническими заболеваниями для снижения общей смертности, смертности от сердечно-сосудистых заболеваний, профилактики развития повторных сердечно-сосудистых заболеваний. В проекте участвуют пациенты с артериальной гипертензией, ишемической болезнью сердца, фибрилляцией и трепетанием предсердий, хронической сердечной недостаточностью, гиперхолестеринемией, сахарным диабетом 2 типа, пациенты, перенесшие ОНМК, с хронической обструктивной болезнью легких, язвенной болезнью желудка и 12-типерстной кишки. В проекте принимают участие врачи общей практики, кардиологи, неврологи и помощники врача- специально выделенные медицинские сестры, которые находятся на постоянной связи с пациентом, осуществляют обзвон и сбор информации о своевременном выполнении назначенных врачом исследований и консультаций. В программе принимают участие пациенты в возрасте от 18 до 70 лет, выразившие свое желание на участие в проекте. Подтвердившие свое согласие пациенты, обязаны выполнять рекомендации врача – проходить назначенные лабораторные и инструментальные исследования, являться на прием к врачам-специалистам, вести дневники самоконтроля и принимать назначенную лекарственную терапию. Данный проект позволяет взять под контроль течение хронического заболевания и улучшить качество жизни пациента.

В 2023 продолжилась работа по выписке лекарственных препаратов на

длительный срок (длинные рецепты). Программа распространяется на пациентов, имеющих льготы в Москве. Лечащим врачом оформляется электронный льготный рецепт, срок действия которого определяется также лечащим врачом и варьирует от 1 месяца до 1 года. Также врачом определяется периодичность обслуживания в аптеке. По такому длинному рецепту пациент, минуя врача, пациент может ежемесячно в установленный интервал получать необходимые лекарственные препараты в аптечном пункте поликлиники.

В 2023 году успешно прошла кампания по вакцинации от гриппа: вакцинировано 133070 человек, в том числе 11300 человека у станции метро «ВДНХ». Осуществлялись выезды врачебно-сестринских бригад на предприятия и в учреждения района для вакцинации сотрудников.

27.04.2021 издан приказ МЗРФ № 404н «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения», который вступил в силу с 01.07.2021г и действует до 01.07.2027 года.

1. Профилактический медицинский осмотр проводится в целях раннего (своевременного) выявления состояний, заболеваний и факторов риска, а также в целях определения групп здоровья и выработки рекомендаций для пациентов.

2. Диспансеризация представляет собой комплекс мероприятий, включающий в себя профилактический медицинский осмотр и дополнительные методы обследований, проводимых в целях оценки состояния здоровья (включая определение группы здоровья и группы диспансерного наблюдения).

3. Профилактический медицинский осмотр проводится ежегодно:

3.1. в качестве самостоятельного мероприятия;

3.2. в рамках диспансеризации;

3.3. в рамках диспансерного наблюдения (при проведении первого в текущем году диспансерного приема (осмотра, консультации).

4. Диспансеризация проводится:

1. 1 раз в три года в возрасте от 18 до 39 лет включительно

2. ежегодно в возрасте 40 лет и старше, а также в отношении отдельных категорий граждан.

5. Гражданин проходит профилактический медицинский осмотр и диспансеризацию в медицинской организации, в которой он получает первичную медико-санитарную помощь.

01.07.2021 года издан приказ МЗ РФ № 698н «Об утверждении Порядка направления граждан на прохождение углубленной диспансеризации, включая категорию граждан, проходящих углубленную диспансеризацию в первоочередном порядке».

1. Углубленную диспансеризацию вправе пройти граждане, переболевшие новой коронавирусной инфекцией Covid-19. Углубленная диспансеризация также может быть проведена по инициативе гражданина, в отношении которого отсутствует сведения о перенесенном заболевании новой коронавирусной инфекцией Covid-19, при подаче им заявления на имя руководителя медицинской организации.

2. Планируемая дата проведения углубленной диспансеризации устанавливается не ранее 60 календарных дней после выздоровления гражданина, перенесшего новую коронавирусную инфекцию Covid-19, при оказании ему

медицинской помощи в амбулаторных условиях или в условиях стационара.

С 2022 диспансеризация и профилактические осмотры проводятся в каждом филиале АПЦ.

Выполнение государственного задания в филиале № 1 в 2022-2023 годах:

Год	Филиал № 1	
	2022 год	2023 год
Выполнено посещений, абсолютные данные	198484	233150
Выполнено посещений, по отношению к плану, %	102	117

Увеличение числа посещений связано со стабилизацией эпидемиологической обстановки и увеличением визитов пациентов в поликлиники.

Статистические данные по всеобщей диспансеризации, проведенной в филиале №1 в 2022-2023 годах:

Год	Филиал № 1	
	2022 год	2023 год
Подлежало диспансеризации, человек	4634	30778
Прошло диспансеризацию, человек	4634	30778

Анализ данных об обращениях граждан.

По вопросам работы филиала № 1 в 2023 году в вышестоящие инстанции поступило 183 обращений граждан.

Распределение обращений по категориям:

	Филиал № 1
Жалобы	83
Из них обоснованных:	2
Заявления	19
Справка	29
Другое ЛПУ	29

Повторное	11
Благодарность	12
Итого	183

Обоснованные жалобы - нарушение стандартов оказания первичной медико-санитарной помощи; вопросы лекарственного обеспечения.

Обращения справочного характера: как оформить прикрепление к поликлинике, как оформить наблюдение патронажной или паллиативной службы, как получить реабилитацию в стационаре, куда направляют пациентов на КТ и МРТ, можно ли получить препарат в коммерческой аптеке.

По каждому обращению проводилась проверка, по результатам которых наложено 27 дисциплинарных взысканий.

Социологические опросы, проводимые в филиале, выявляют следующие наиболее частые замечания пациентов поликлиники:

1. Жалобы на невозможность самостоятельной записи к специалистам второго уровня (невролог, эндокринолог).
2. Жалобы, что в аптечном пункте выдаются лекарственные препараты выдаются не по коммерческому названию, а по МНН (международное непатентованное название).
3. Жалобы на недостаточное время, выделяемое врачу для приема пациентов.

В поликлинике проводится внутренний контроль качества медицинской помощи. Согласно требованиям нормативных актов, врачебной комиссией анализируется не менее 10 % законченных случаев лечения пациентов. В 2023 году проанализировано 2756 таких случаев по филиалу № 1, выявленные дефекты обсуждаются на врачебно-сестринских конференциях.

За добросовестную работу в 2023 награждены следующие сотрудники филиалов №№ 1, 2 и 3:

- 1 врач – Благодарность Министра здравоохранения Российской Федерации
- 2 сотрудника филиала – Благодарность ДЗМ

Статистическая информация о работе филиала №1 прилагается.

1. Деятельность учреждения

1.1. Штаты учреждения

Сертификаты по специальности имеются у всех врачей и средних медицинских работников.

Филиал № 1

Наименование должности	2022 год		2023 год	
	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых
Врачи	58	56,25	53,5	50,25
Средний медицинский персонал	66	52,75	52,0	41,5
Всего должностей	153,5	138,0	131,0	115,75

1.2. Работа врачей филиала №1

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2022 год	196098	178354	2386
2023 год	233150	177131	4147
Динамика показателя (%)	+18%	-0,6%	+73,8%

За период 2023 г отмечено увеличение общего числа посещений врачей в поликлинике и на дому, что связано со стабилизацией эпидемиологической обстановки, увеличением количества профилактических посещений, активной работой патронажной службы на дому, а также перераспределением потоков пациентов в связи с капитальным ремонтом филиалов и главного здания.

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Филиал № 1

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2022 год	2023
Всего операций	121	148

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

Филиал № 1

Контингенты	подлежало осмотрам	осмотрено	подлежало осмотрам	осмотрено
	2022 г.	2022 г.	2023г.	2023г.
Население, осмотренное в порядке проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения	4634	4634	30778	30778

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны Филиал № 1

Наименование показателей	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ	
	2022 год	2023 год
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	29	10
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	13	19
в том числе: - выехало	0	5
- умерло	13	14
Состоит на учете по группам инвалидности:		
I	0	0
II	29	10
III	0	0
Получили стационарное лечение	26	6
Получили санаторно-курортное лечение	3	1

**2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете
лечебно-профилактического учреждения
Филиал № 1**

группа инвалидности	взрослые (18 лет и старше)		инвалиды вследствие аварии на ЧАЭС	
	2022 год	2023 год	2022 год	2023 год
I группа	1128	1138	2	1
II группа	6843	6864	6	2
III группа	2252	2290	1	0
всего	10223	10292	9	3

**3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе
обслуживания поликлиники
Численность населения 18 лет и старше:**

Филиал № 1

Численность населения 18 лет и старше: 55847 человек

N п/п	Наименование показателя	2022 год	2023 год	%
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	102926	106684	+3,6%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	236	217	-8,0%
3.	Новообразования - всего, из них:	353	303	-14,1%
3.1.	Злокачественные новообразования	-	-	-
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	9991	10324	+3,3%
4.1.	Болезни щитовидной железы	3165	3304	+4,3%
4.2.	Сахарный диабет	3697	3807	+2,9%
5.	Болезни нервной системы	1239	1307	+5,4%
6.	Болезни системы кровообращения	34467	35691	+3,5%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	16038	16723	+4,2%
8.	Ишемическая болезнь сердца	9533	9672	+1,4%
9.	Острый инфаркт миокарда	23	26	+13,0%
10.	Цереброваскулярные болезни	7635	7821	+2,4%
11.	Болезни органов дыхания	22125	19573	-11,5%
12.	Болезни органов пищеварения	8992	9106	+1,2%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	9896	10271	+3,7%

14.	Болезни мочеполовой системы	4696	4743	+1,0%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	5424	5583	+2,9%

3.4. Взрослые старшего трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)

Филиал № 1

Численность населения старше трудоспособного возраста: 21386 человека

N п/п	Наименование показателя	2022 год	2023 год	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	52706	55236	+4,8%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	143	117	-18,1%
3.	Новообразования - всего, из них:	62	77	+24,1%
3.1.	Злокачественные новообразования	-	-	-
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	3981	4116	+3,3%
4.1.	Болезни щитовидной железы	1388	1437	+3,5%
4.2.	Сахарный диабет	2412	2494	+3,3%
5.	Болезни нервной системы	368	386	+4,8%
6.	Болезни системы кровообращения	25146	26177	+4,1%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	12071	12566	+4,1%
8.	Ишемическая болезнь сердца	8487	8572	+1,0%
9.	Острый инфаркт миокарда	21	19	-9,5%
10.	Цереброваскулярные болезни	5273	5547	+5,1%
11.	Болезни органов дыхания	5638	4961	-12%
12.	Болезни органов пищеварения	3481	3523	+1,2%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	6117	6337	+3,5%
14.	Болезни мочеполовой системы	1937	1977	+2,0%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	3712	3812	+2,6%

Комментарий: диагноз злокачественного новообразования может быть установлен только онкологом, в штате филиалов данный специалист отсутствует.

Главный врач

М. В. Курняева