

# ▶ ОТЧЕТ

главного врача ГБУЗ  
«ДГП № 99 ДЗМ»  
Рубцовой Анастасии  
Анатольевны



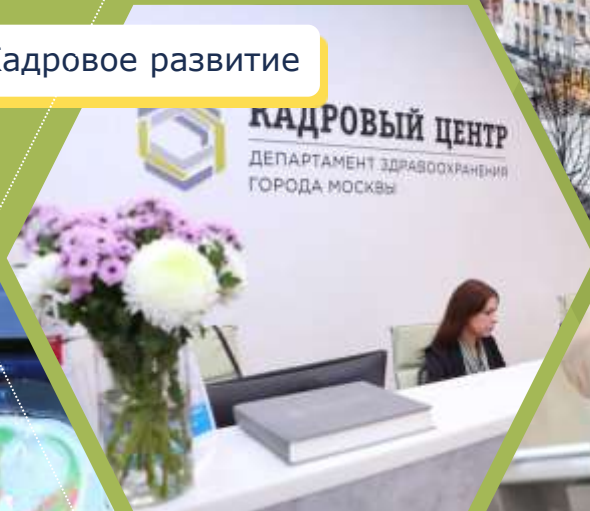


# МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

Общегородские проекты



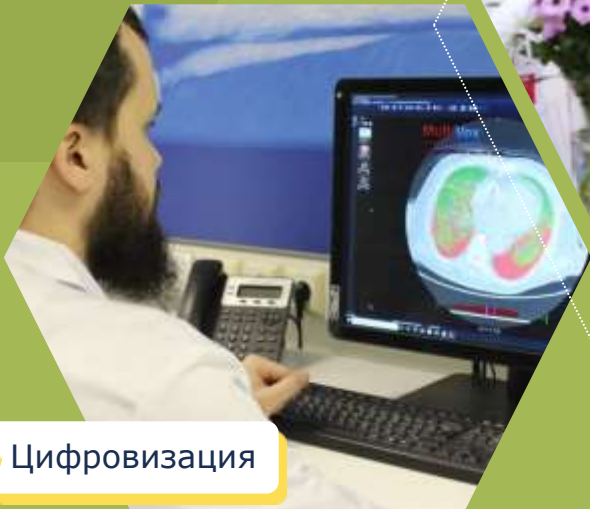
Кадровое развитие



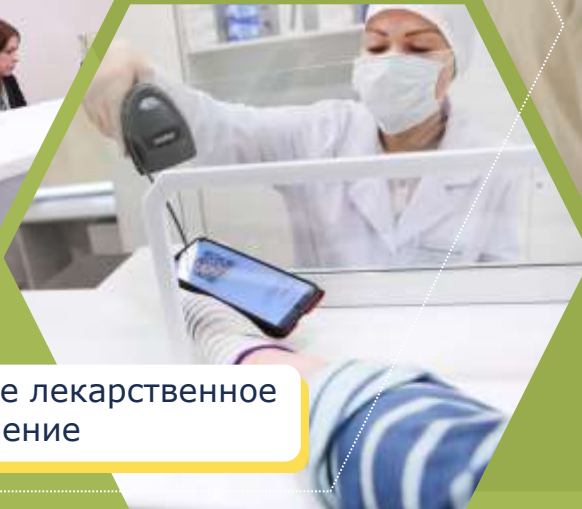
Онкопомощь



Цифровизация



Льготное лекарственное обеспечение



# ▶ Строительство и капитальный ремонт



## Строительство новых поликлиник

**3** Наших филиала открылись после капитального ремонта :

- Филиал №1 улица Лосевская, дом 4
- Филиал №2 улица Староалексеевская, дом 18
- Филиал №3 9-й проезд Марьиной рощи, дом 6 строение 1

## НАШИ ЦЕННОСТИ

Чтобы лечение юного пациента было эффективным, а Ваше с ним пребывание в поликлинике максимально комфортным, мы разработали **систему ценностей**, которым будем следовать в своей работе:



**ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ**



**ПРОФЕССИОНАЛИЗМ**



**ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ**



**КОМАНДНАЯ РАБОТА**



**ДОВЕРИЕ**



**УВАЖЕНИЕ**



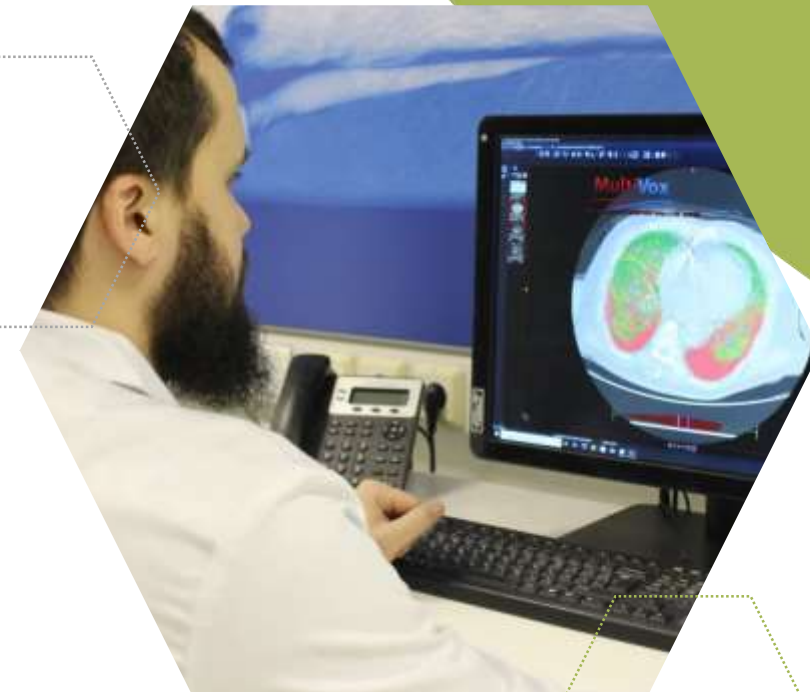
**СОТРУДНИКИ  
ПОЛИКЛИНИК**

# Цифровизация

Более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения

**> 18 млн.**  
ЭКГ в ЕМИАС

- > 100 млн раз москвичи воспользовались онлайн-записью
- Поставили > 9 млн предварительных диагнозов с помощью системы поддержки принятия врачебных решений
- > 8 миллионов исследований обработали ИИ-сервисы



В цифровом виде хранятся:

**> 330 млн.**  
протоколов осмотров врачей

**> 143 млн.**  
рецептов

**> 320 млн.**  
результатов анализов

**> 11,7 млн.**  
выписных эпикризов из стационаров



# ▶ Кадровое развитие



## Кадровый центр -

это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать теоретические и практические навыки и знания

> **1100** единиц

современного медицинского и симуляционного оборудования



## Оценка

профессиональных компетенций

> **19,5** тыс.

врачей уже прошли оценку

> **52** тыс.

оценочных процедур

> **50**

специальностей



## С начала 2022 года

разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов

**13**

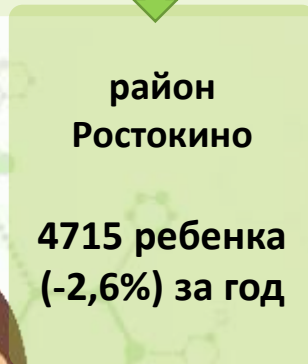
образовательных модулей

> **3** тыс.

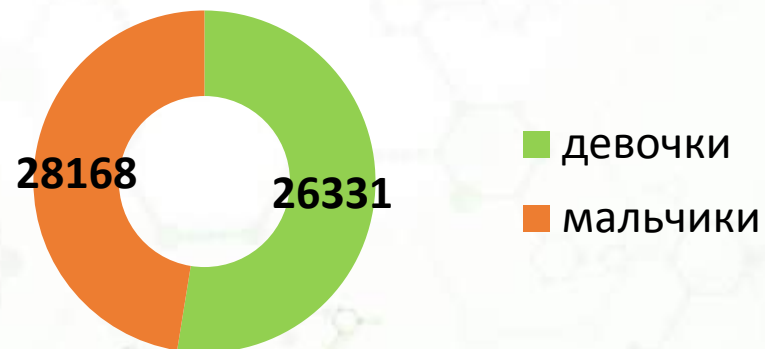
врачей общей практики проходят повышение квалификации

Всего Центр аккредитован по **89** врачебным специальностям

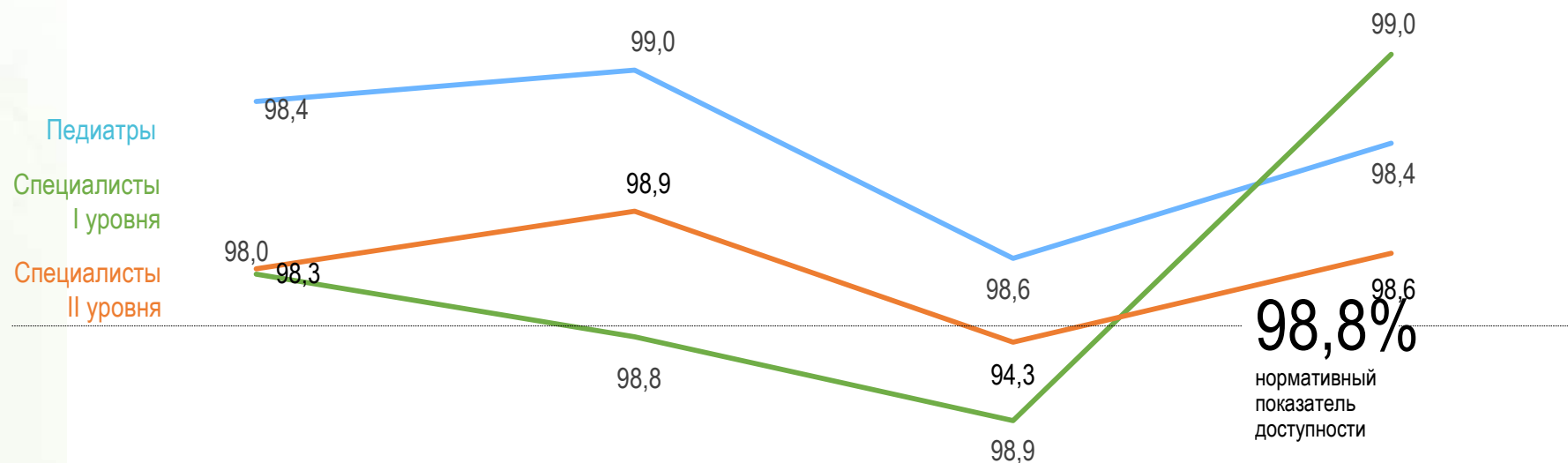
# Основные показатели работы



54499  
человек



# Доступность медицинской помощи в 2024 году в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» находилась на стабильно высоком уровне



**98,8%**

средняя доступность специалистов II уровня в 2024 году

**99,0%**

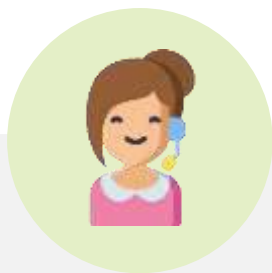
средняя доступность педиатры в 2024 году

**99,1%**

средняя доступность специалистов I уровня в 2024 году

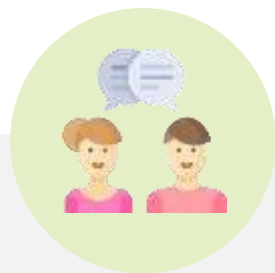


# Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2024 году



## Оптимизация работы поликлиники

- Организован полный переход на электронную медицинскую карту
- Проведена интеграция документов, выдаваемых детям, обучающимся в образовательных организациях, в Московскую электронную школу (МЭШ).
- Организована выписка рецептов на молочную кухню в электронном виде.
- Организована выписка рецептов на лекарственные препараты в электронном виде.
- Организовано отделение ОРВИ для приема пациентов с признаками острого заболевания.
- Организованы телемедицинские консультации врачами – педиатрами



## Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Автоматизированный контроль устойчивого внедрения Московского стандарта детской поликлиники



## Повышение комфорта пребывания

- Создана унифицированная система навигации
- Созданы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача



## Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к педиатрам улучшилась на **0,1%**

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на **1,0%**

В рамках московского стандарта детской поликлиники работает «Кабинет дежурного врача» и «Кабинет выдачи справок и направлений» с 08:00 до 20:00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09:00 до 15:00

# Показатели работы Головного здания в районе Ростокино

Заведующий филиалом-врач педиатр  
Позднякова Олеся Константиновна

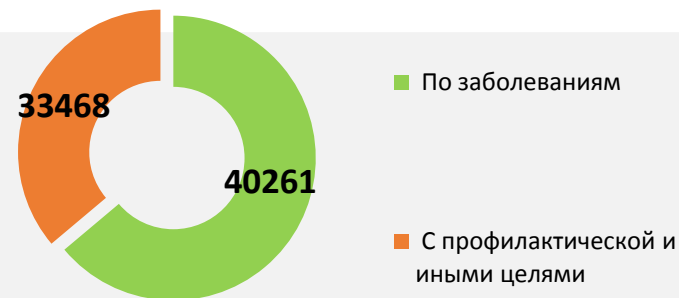
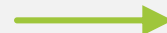




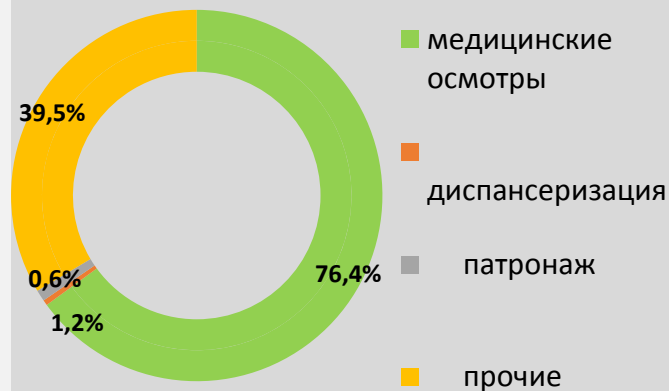
# Посещения поликлиники в 2024 году в районе Ростokino

73729

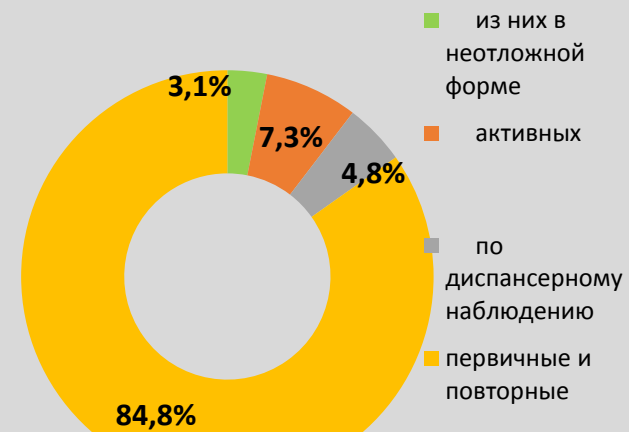
посещений в 2024 году



## Профилактические приемы



## Приемы по заболеванию



Первичное в поликлинике  
повторное в поликлинике  
\* на дому в рамках патронажа  
- врачебные

\* МО оказывает ОНСП взрослому населению

# Дети-сироты, опекаемые



■ Мальчики, чел.

■ Девочки, чел.

Прошли  
диспансеризацию

29 чел., из них:



Включено в план проведения диспансеризации  
на текущий год с учетом возрастной категории

29 чел., из них:



Итоги диспансеризации I, II, III, IV, V групп здоровья



# Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

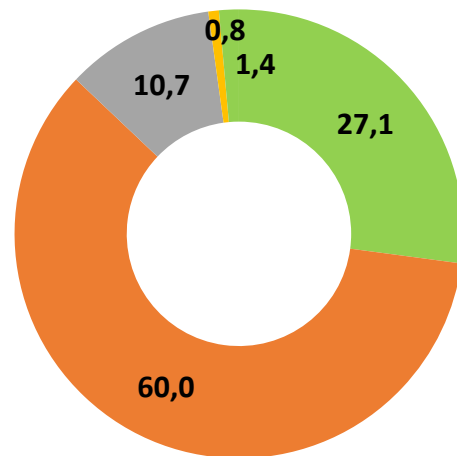
Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

4715

4715

100 %

Итоги профилактических осмотров



- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде I
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде II
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде III
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде IV
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде V

# Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В  
Вакцинация против гепатита А  
Ревакцинация против гепатита А  
Вакцинация против кори  
Ревакцинация против кори  
Вакцинация против краснухи  
Ревакцинация против краснухи  
Вакцинация против дифтерии  
Ревакцинация против дифтерии  
Вакцинация против паротита  
Вакцинация против столбняка  
Вакцинация против коклюша  
Вакцинация против пневмококковой инфекции  
Ревакцинация против пневмококковой инфекции



# Показатели заболеваемости 0 - 14 лет



Болезни глаза и его придаточного аппарата



2023 год



2024 год



Болезни органов дыхания



2023 год



2024 год



Болезни органов пищеварения



2023 год



2024 год



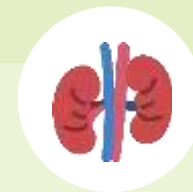
Болезни костно-мышечной системы



2023 год



2024 год



Болезни мочеполовой системы



2023 год



2024 год

# Показатели заболеваемости 15-17 лет



Болезни глаза и его  
придаточного аппарата



2023 год



2024 год



Болезни органов  
дыхания



2023 год



2024 год



Болезни органов  
пищеварения



2023 год



2024 год



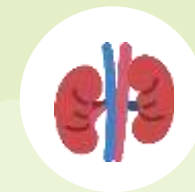
Болезни костно-  
мышечной системы



2023 год



2024 год



Болезни  
мочеполовой  
системы



2023 год



2024 год



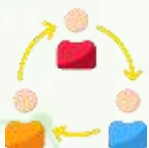
# Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

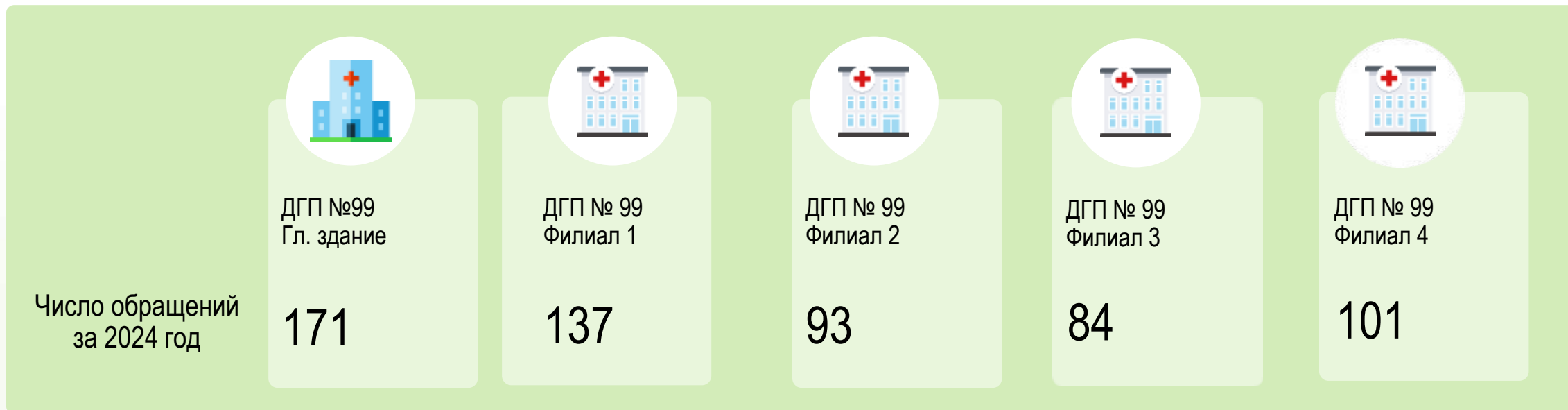


Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

# Работа по рассмотрению обращений граждан



**Всего 586  
обращений**



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
  - В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
  - Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи
- Всего поступивших обращений 586 из них 47 жалобы, 539 обращений справочного характера и благодарности

# Оборудование амбулаторного центра

- Фототерапевтическая лампа YDW-II, 2022 г.;
- Аппарат электрохирургический ЭХВЧ-80-03-"ФОТЕК», 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Радиус-01, 2022 г.;
- Аппарат гальванотерапии (ионофорез, лифтинг) Поток, 2022 г.;
- Прибор физиотерапевтический комбинированный РИКТА-ЭСМИЛ, 2022 г.;
- Аппарат ультрафиолетовой терапии БОП-01/27-НанЭМА, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Ультратон-ЭМА-Н, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии УВЧ-30.03 НанЭМА, 2022 г.;
- Аппарат для магнитотерапии Полюс-101, 2022 г.;
- Система регистрации отоакустической эмиссии EROSCAN, 2022 г.;
- Ингалятор АГЭД-01, 2022 г.;
- Тимпанометр Amplivox Otowave 302, 2022 г.;
- Аппарат гальванотерапии (ионофорез, лифтинг) ДДТ-50-08 Тонус-1М, 2022 г.;
- Назофаринголарингофиброскоп FN-32А, 2022 г.;
- Аппарат лазерный хирургический FiberLase S, 2022 г.;
- Урофлоуметр УФМ-01 Яровит, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Магنون-ДКС, 2022 г.;
- Электрокардиограф Easy ECG, 6 шт., 2022 г.;
- ЛОР-комбайн S 61 Servant ENT workstation, 2022 г.;
- Бесконтактный тонометр HNT-1, 2022 г.;
- Синоптофор МГ-1, 2022 г.;
- Источник холодного света Suntem, 2 шт., 2022 г.;
- Когерентный томограф НОСТ-1, 2022 г.;
- Ретинальная камера TRC-NW8F, 2022 г.;
- Рабочее место офтальмолога HRT-7000, 2022 г.;
- Комплекс суточного мониторинга ЭКГ и АД с регистратором МД-01М Медиком-комби, 2022 г.

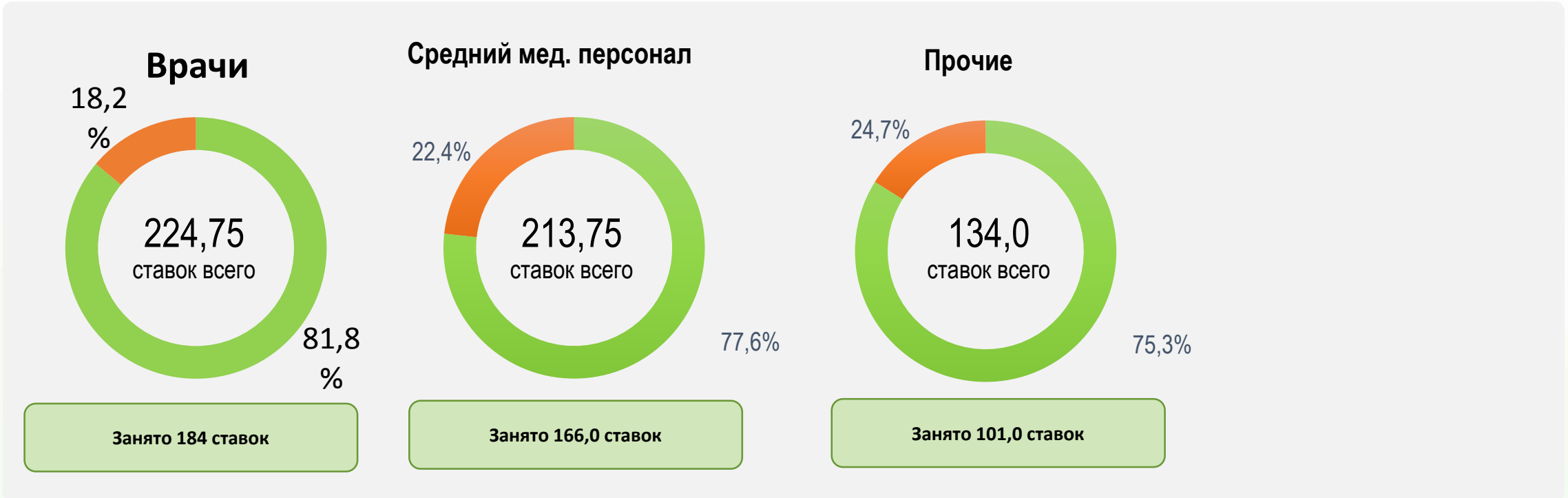




## Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Акушерство и гинекология
- Аллергология и иммунология
- Детская кардиология
- Детская урология- андрология
- Детская хирургия
- Детская эндокринология
- Неврология
- Нефрология
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Травматология и ортопедия
- Рентгенология
- Физиотерапия
- Ультразвуковая диагностика
- Функциональная диагностика
- Лабораторная диагностика
- Дневной стационар

# Кадры 2024 года



## В головном здании в районе Ростокино :

- Отделений педиатрии – 6 участков, укомплектованы 100 % врачами-участковыми и на 90 % медицинскими сестрами