

Департамент здравоохранения
города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 99
Департамента здравоохранения
города Москвы»
(ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»)
129301, Москва, ул. Касаткина д. 9 стр.2
Тел.: (495) 682-54-80
ОКПО 05020734, ОГРН 1037700223604
ИНН/КПП 7716101186/771601001

Главе муниципального округа
Ростокино
М.В. Земенкову

04.02.2025 г. № б/н

Отчет о результатах работы ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» за 2024 г.

(согласно приказу Департамента здравоохранения, г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы Детская городская поликлиника № 99 Департамента здравоохранения г. Москвы (далее в тексте ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ») с 1 января 2013 г. работает в режиме амбулаторного центра, в составе которого головное здание, филиал № 1, филиал № 2, филиал № 3, филиал № 4.

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. Медицинское обеспечение детского населения района Ростокино осуществляется ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» головное здание по адресу: ул. Касаткина, д.9, стр.2.

В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Внедрена электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, с марта 2021 г. в Москве организован единый телефон вызова врача на дом и справочной службы 122. В 2022 г. осуществлен полный переход на электронную медицинскую карту пациента с отменой бумажных носителей.

В составе ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

– Педиатрическое отделение № 5;

- Отделение оказания медицинской помощи детям, обучающимся в образовательных организациях в головном здании;
- Физиотерапевтическое отделение;
- Кабинеты врачей-специалистов: врача-оториноларинголога, врача-офтальмолога, врача травматолога-ортопеда, врача невролога, врача-хирурга детского, врача-эндокринолога детского, врача-гастроэнтеролога, врача аллерголога – иммунолога, врача акушера- гинеколога детского;
- Пункт забора биологического материала;
- Диагностическое отделение: кабинеты функциональной, ультразвуковой, рентгенологической диагностики, флюорографии;
- Кабинет охраны зрения.

Численность детского населения, прикрепленного к ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» составляет 12122 человек (22,2 %), из них проживают в районе Ростokino – 4715 чел. (2023 г.- 4843 чел.). Уменьшение численности детского населения составило 2,6 % за счет передачи во взрослую сеть.

1. Показатели здоровья населения.

Численность обслуживаемого детского населения от 0 до 18 лет, проживающего в районе Ростokino, по переписи октября 2024 года – 4715, детей (2023 год – 4843 чел.), уменьшение составило 2,6%.

до года – 166

0-4 лет – 899

5-9 лет – 1307

10-14 лет – 1576

15-17 лет – 933

Плановая мощность ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» – 320 посещений в смену. Фактическая за 2024 год – 395 посещений в смену (123,4%), в 2023 г. – 410 (128,45%).

В настоящее время в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» работают 12 врачебных педиатрических участков, из в районе Ростokino - 6. Амбулаторные приемы ведут врачи – педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг, единый телефон call-центра в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру – доступна в день обращения, к врачам-специалистам второго уровня, инструментальным видам обследования – до 5 дней).

ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» обеспечивает медицинской помощью несовершеннолетних в 10 школах, 17 детских садах районов Алексеевский и Ростokino, из них в районе Ростokino - 4 школы, 7 детских садов. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 5504 человека, в том числе проживающих в районе Ростokino – 2141 человек.

1.1 Заболеваемость

Дети 0 до 14 лет.

Табл. 1. Численность детей до 14 лет: 2023 г.- 3953, 2024 г.- 3782

N п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	5428	5453	-0,5
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	58	56	+3,6
3.	Новообразования	21	21	0
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	316	319	-0,9
5.	Болезни нервной системы	502	498	+0,8
6.	Болезни системы кровообращения	123	119	+3,4
7.	Цереброваскулярные болезни			
8.	Болезни органов дыхания	1852	1869	-0,9
9.	Болезни органов пищеварения	314	310	+1,3
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	605	609	-0,7
11.	Болезни мочеполовой системы	117	120	-2,5
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	760	756	+0,5
13.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и	128	129	- 0,8

	хромосомные нарушения			
14.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	108	105	+2,9

Дети от 15 до 17 лет включительно.

Численность детей 15-17 лет: 2023 г. - 890, 2024 г. – 933

N п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	1022	991	+3,1
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	20	17	+17,6
3.	Новообразования	3	4	-25,0
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	51	54	-5,6
5.	Болезни нервной системы	89	92	-3,3
6.	Болезни системы кровообращения	48	45	+6,7
7.	Цереброваскулярные болезни		-	-
8.	Болезни органов дыхания	346	338	+2,4
9.	Болезни органов пищеварения	69	66	+4,5
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	128	131	+2,3
11.	Болезни мочеполовой системы	67	65	+3,1
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	160	157	+1,9
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	27	24	+12,5

1.2 Профилактические осмотры, проведенные ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», в районе Ростокино.

Контингенты	Подлежа ло осмотрам	Осмотрен о	Подлежал о осмотрам	Осмотрено
	2023	2023	2024	2024
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно Профилактические осмотры	4843	4843	4715	4715

1.3 Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами.

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2023 г.	2024 г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	81	90
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	13	12
в том числе: выехало	10	12
умерло		
Получили стационарное лечение	45	52
Получили санаторно-курортное лечение	43	48

Количество детей, имеющих инвалидность- 94, что составляет 1,9 % от прикрепленного населения Ростокино. Среди детей-инвалидов лежачих – 3 ребенка, что составляет 3,3 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников - 4 (4,4 %). Впервые в 2024 году было признано инвалидами 12 детей (в 2023 г.- 10). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте - заболевания нервной системы, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – болезни костно- мышечной системы и новообразования.

Всем детям - инвалидам лежачим и колясочникам проведен профилактический осмотр на дому.

1.4 Дети раннего возраста.

В 2024 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Ростокино 166 детей. Всем детям в роддоме проведено обследование на

выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии) и обследование на наследственную патологию. Патология не выявлена. На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании, 44-46% от общей численности детей до года.

1.5 Летальность в 2024 г.

Летальных случаев детей, проживающих на территории района Ростокино, не зарегистрировано.

2. Развитие материально-технической базы учреждения

2.1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, работает общедоступный ресурс.

Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ГБУЗ «ДП № 99 ДЗМ» и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

«Самозапись» открыта к следующим специалистам:

- врач-педиатр участковый;
- врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений;
- врач-офтальмолог;
- врач-оториноларинголог;
- врач – детский хирург.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 1 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом с использованием электронной записи, ведется электронная карта пациента.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения по хроническому заболеванию пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале пациент направляется в амбулаторный центр.

2.2 В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Кабинет дежурного врача.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-педиатру, врачу-педиатру участковому в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Кабинет выдачи справок и направлений.

Кабинет выдачи справок и направлений работает с 8.00 до 20.00, прием ведет врач. Кабинет имеет следующие функции:

- оформление справок в бассейн и в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок) на основании данных профилактического осмотра;
- осмотр перед профилактической прививкой и выдача прививочных сертификатов;

- оформление документации при проведении профилактического осмотра;
- оформление направлений на все виды анализов и обследований по назначению лечащего врача;
- оформление выписок (форма № 027/у) для плановой госпитализации, консультации, обследования;
- оформление справок о контактах;
- оформление справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения формируется автоматически и в электронном виде передается в МЭШ;
- оформление заключения врача для бесплатного отпуска продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы;
- оформление медицинских заключений;
- Форма № 079/у «Медицинская справка, выезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»;
- Форма № 086/у «Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)»;
- Форма № 026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов»;
- Форма № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей»;
- Форма № 07/у «Для получения путевки на санаторно-курортное лечение».

Большинство справок формируются в электронном виде и по просьбе пациента могут быть распечатаны на бумажном носителе.

2.3 С марта 2021 г. года в г. Москве введен функционал единого многоканального телефона 122, для приема вызовов и справочной информации. Вызовы принимаются диспетчерами и направляются в Call-центре медицинских организаций. Сотрудники Call-центра медицинской организации распределяют вызовы между педиатрическими отделениями. Информация о вызовах поступает на планшеты врачей – педиатров участковых. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка. В планшетах в наличии система навигации, отметки о выполнении вызова.

2.4 В ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» работает Справочно-информационный отдел (СИО), занимающийся сопровождением процесса оказания медицинской помощи населению. Администраторы СИО – сотрудники, прошедшие при приеме на работу тестирование и очное собеседование, а в последующем – обучение в центре корпоративного развития ДЗМ, работают на стойке информации, с картами пациентов, в Call-центре, сопровождают пациента у инфоматов в поликлинике, что существенно помогает пациентам при посещении

поликлиники. С 2023 г. в головном здании начата работа сотрудников МФЦ на входной группе.

2.5 В поликлинике проведены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Установлены вендинговые аппараты. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

2.6 В головном здании работает отделение ОРВИ для приема пациентов с признаками острого заболевания, имеющее отдельный вход. Обратившимся пациентам проводится осмотр врача педиатра, экспресс – тестирование на грипп и новую коронавирусную инфекцию.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров.

3.1. Штаты учреждения ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Штатная численность в 2024 г.

Наименование должности	2023 г.		2024 г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом	ССЧ	Число штатных должностей в целом	ССЧ	
Врачи	224,75	189	224,75	184	- 2,7%
Средний мед. персонал	213,75	177	213,75	166	- 6,3%
Всего	467,25	469	481,5	452	- 3,6%

Сокращение штатных должностей произошло за счет привлечения сотрудников-совместителей, в отделение платных услуг как консультантов стационаров, кафедры, а также за счет внутреннего совместительства сотрудников для повышения качества медицинской помощи. Из 184 врачей 4 (2,2 %) имеют высшую квалификационную категорию, 1 (0,5%) – первую.

Из 166 сотрудников со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 8 (4,8 %) человек, первую 1(0,6%) человек.

Кадровое обеспечение ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Численность врачей в головном здании – 39 человек. Сертификат имеют все врачи (100%). Численность среднего медицинского персонала – 29 человек. Сертификат имеют все (100%).

Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составляет 33,2 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель 20,6).

Укомплектованность педиатрических участков врачебно-сестринскими бригадами:

- Врачами-педиатрами участковыми – 6 врачей-педиатров (100%);
- Медицинских сестер участковых – 5 (90%).

Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях, – 35,1 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель – 34,0).

Большое внимание уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

В 2024 г. в Кадровом центре Департамента здравоохранения г. Москвы успешно прошли периодическую аккредитацию врачи – 30 человек, средний медицинский персонал – 35 человек.

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи-специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования, принимают активное участие в онлайн - конференциях и конгрессах.

3.2 Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2023 г.	73051	39848	9149
2024 г.	73729	40261	7011
Динамика показателя (%)	+1,0 %	+1,1%	- 23,4%

По сравнению с 2023 г. общее количество посещений незначительно увеличилось. Увеличение количества посещений по поводу заболеваний на 1,1

% и снижение посещений на дому на 23,4 % произошло за счет увеличения объемов оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях. Согласно регламенту, с признаками заболевания в большинстве случаев направляются в кабинеты ОРВИ. Кроме того, в 2024 году не было эпидемиологического подъема заболеваемости.

3.3. Хирургическая работа поликлиники.

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2023 г.	2024 г.
Всего операций	103	117

4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

4.1. ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Диагностическое обследование:

- УЗИ;
- ЭКГ;
- ЭХО сердца;
- Нейросонограмма (УЗИ головного мозга);
- Рентгенологическое обследование (цифровой);
- Флюорограф (цифровой)
- Аппаратное лечение зрения.

ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» головное здание располагает следующим диагностическим и лечебным оборудованием:

- Система рентгеновская диагностическая стационарная общего назначения, цифровая FlexiDiagnost, 2016 г.;
- Система визуализации флюороскопическая цифровая ФЦ-"ОКО», 2018 г.;
- Аппарат рентгеновский дентальный ORIX HF ADVANTAGE, 2015 г.;
- Аппарат для дарсонвализации Ультрадaр, 3 шт., 2017 г.;
- Аппарат для магнитотерапии Магнит-МедТеКо, 2017 г.;
- Аппарат радиоволновой терапии СВВи-200-Мед ТеКо, 2017 г.;
- Офтальмологический лазер ФОРБИС, 2 шт., 2017 г.;
- Аппарат ультразвуковой терапии Thermopulse, 2017 г.;
- Стоматологическая установка SMILE, 2 шт., 2017 г.;

- ЛОР-комбайн ЗЕРЦ МУЛЬТИФАНКШН, 2017 г.;
- Спирометр диагностический СМП-21/01- «Р-Д», 2017 г.;
- Электроэнцефалограф Энцефалан-ЭЭГР-19/26 АТ, 2017 г.;
- Реограф РГПА-6/12 "Реан-Поли" (РГПА 2-1-1), 2017 г.;
- Миограф НМА-4-01 "Нейромиан", 2017;
- оборудование для физиотерапевтического, восстановительного лечения;
- Массажное оборудование МИ ЭПС, 2017 г.;
- Тонометр внутриглазного давления ИГД-03 ,2 шт., 2017 г.;
- Офтальмологический сканер A-Scan plus, 2017 г.;
- Фороптор HDR-7000, 2 шт., 2017 г.;
- Авторефкератометр Взор-9000, 2 шт., 2017 г.;
- Система активной реабилитации Compass МТТ - Speedy Compact, 2 шт., 2017 г.;
- Система ультразвуковой визуализации ClearVue 650, 2017 г.;
- Прибор для массажа барабанных перепонок Элема-Н МБП1, 2017 г.;
- Эхосинускоп Комплексмед 4.3 2017 г.;
- Измерители АД ti-champion N, 4 шт, 2017 г.;
- Офтальмологический стимулятор ЦВЕТОРИТМ, 2017 г.;
- Анализатор записи для длительного амбулаторного ЭКГ мониторинга H-Scribe, 2017 г.;
- Дефибриллятор ДКИ-Н-11, 2 шт., 2017 г.;
- Стресс-система с беговой дорожкой/велозргометром XSCRIBE, 2017 г.;
- Анализатор параметров сердечно-сосудистой системы АНГИОДИН УК, 2017 г.
- Фототерапевтическая лампа YDW-II, 2022 г.;
- Аппарат электрохирургический ЭХВЧ-80-03-"ФОТЕК», 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Радиус-01, 2022 г.;
- Аппарат гальванотерапии (ионофорез, лифтинг) Поток, 2022 г.;
- Прибор физиотерапевтический комбинированный РИКТА-ЭСМИЛ, 2022г.;
- Аппарат ультрафиолетовой терапии БОП-01/27-НанЭМА, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Ультратон-ЭМА-Н, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии УВЧ-30.03 НанЭМА, 2022 г.;
- Аппарат для магнитотерапии Полюс-101, 2022 г.;
- Система регистрации отоакустической эмиссии EROSCAN, 2022 г.;
- Ингалятор АГЭД-01, 2022 г.;
- Тимпанометр Amplivox Otowave 302, 2022 г.;
- Аппарат гальванотерапии (ионофорез, лифтинг) ДДТ-50-08 Тонус-1М, 2022 г.;
- Назофаринголарингофиброскоп FN-32А, 2022 г.;

- Аппарат лазерный хирургический FiberLase S, 2022 г.;
- Урофлоуметр УФМ-01 Яровит, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Магنون-ДКС, 2022 г.;
- Электрокардиограф Easy ECG, 6 шт., 2022 г.;
- ЛОР-комбайн S 61 Servant ENT workstation, 2022 г.;
- Бесконтактный тонометр HNT-1, 2022 г.;
- Синоптофор МГ-1, 2022 г.;
- Источник холодного света Suntem, 2 шт., 2022 г.;
- Когерентный томограф НОСТ-1, 2022 г.;
- Ретинальная камера TRC-NW8F, 2022 г.;
- Рабочее место офтальмолога HRT-7000, 2022 г.;
- Комплекс суточного мониторинга ЭКГ и АД с регистратором МД-01М Медиком-комби, 2022 г.

5. Работа с населением.

5.1. Рассмотрение обращений в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Обращения граждан в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также иными действующими федеральными и региональными нормативными правовыми актами.

Работа с обращениями на правительственном портале «Наш город» осуществляется в соответствии с регламентом, установленным приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.10.2015 № 864 «Об утверждении Регламента работы с обращениями граждан в государственной информационной системе города Москвы «Наш город. Программа развития Москвы».

Количество обращений, динамика по сравнению с 2023 годом.

В 2024 году рассмотрено 586 обращений, поступивших из вышестоящих органов и непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» в письменной и электронной форме. В 2024 году сохраняется тенденция к снижению количества поступивших обращений, на 15,9% по сравнению с 2023 годом.

Структура обращений по источнику:

Обращения граждан на рассмотрение поступали как из вышестоящих источников, так и непосредственно в учреждение.

	2024 год	
Обращения, в том числе:	586	100%
- из вышестоящих организаций (МОС.ЭДО)	282	48,1%
МОС.ЭДО	(214)	36,5%
на портал Наш город	(4)	0,7%
из Пресс-службы ДЗМ: отзывы на сайты prodoctorov.ru yandex.ru/maps, facebook.ru, google.com/maps, vk.com и др.	(65)	11,1%
- непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»	304	51,9%
письменных	(9)	1,5%
на электронную почту	(160)	27,3%
на официальный сайт ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»	(135)	23,0%
- из иных источников	(0)	0%
на «Горячую линию» ДЗМ	(0)	0%
на «Горячую линию» ДКД МО ДЗМ	(0)	0%
на «Горячую линию» поликлиники	(0)	0%

На рассмотрение из вышестоящих источников, включая горячие линии ведомств, поступило **282** обращений в 2024 году, что составило 48,1 % от общего количества обращений (в 2023 году – 47,7%). Высокой популярностью у населения пользуется портал Госуслуг для направления обращений в электронной форме в вышестоящие инстанции – государственные органы (налаженный механизм ускоренного взаимодействия граждан и органов власти).

Содержание большинства обращений (195), поступивших через Mos.edo носило информационно-справочный характер, при этом в большинстве обращений ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» не упоминалось заявителями и не было связано с вопросами оказания медицинской помощи в детской поликлинике (информация о детях, прикрепленных к ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», запрашивалась вышестоящими инстанциями в рамках рассмотрения вопросов, не относящихся к компетенции детской поликлиники).

Возможность направления обращений разными способами непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» реализует принцип открытости учреждения и быструю обратную связь с населением, 51,9 % заявителей

направили свои обращения (304 обращения) непосредственно в ГБУЗ «ДТП № 99 ДЗМ», в том числе:

- в электронной форме 295 обращений: 139 обращения на официальный сайт ГБУЗ «ДТП № 99 ДЗМ» и 160 обращений на официальную электронную почту ГБУЗ «ДТП № 99 ДЗМ»,

- в письменном виде 9 обращений в приёмную главного врача,

В 2024 обращений на горячую линию ГБУЗ «ДТП № 99 ДЗМ» не поступало.

	2023 г.	2024 г.
Количество обращений	694	586

Структура обращений по принадлежности вопросов к филиалам

Подразделение	Головное здание	Ф1	Ф2	Ф3	Ф4
Количество обращений	171	137	93	84	101
	29,2%	24,1%	15,9%	14,3%	17,2 %
Всего	586				
	100%				

Количество поступивших на рассмотрение обращений коррелирует с численностью прикрепленного населения к соответствующему обособленному структурному подразделению и возложенным функционалом.

В структуре обращений законных представителей пациентов в 2024 году, по сравнению с 2023 годом, отмечается уменьшение количества жалоб в 3,7 раза, что связано с открытием после капитального ремонта филиала №2 по адресу улица Староалексеевская, дом 18 и филиала №3 по адресу 9-ый проезд Марьиной Роши, д. 6, стр. 1 и улучшений условий оказания и качества медицинской помощи.

Структура обращений по вопросам оказания медицинской помощи в головном здании.

Всего поступило 171 обращение по вопросам организации и качества оказания медицинской помощи населению, прикрепленному к головному зданию, в 2023 г. (170). 140 обращение (81,8 %) носило информационно-справочный характер.

В структуре обращений 18 (10,5 %) составляют жалобы. 12 жалоб признаны обоснованными. По результатам рассмотрения жалоб оказано содействие в

организации медицинской помощи детям заявителей, проведены внеплановые инструктажи с медицинским персоналом, приняты соответствующие управленческие меры.

В 2024 г. в адрес сотрудников амбулаторного центра поступило 12 (7 %) благодарностей, в том числе заведующим педиатрическим и физиотерапевтическим отделением, врачам-педиатрам участковых и медицинских сестер педиатрического отделения № 5, процедурного кабинета, заведующего физиотерапевтическим отделением, медицинских сестер по физиотерапии, врача – хирурга. Авторы отмечали слаженность работы коллектива и комфортные условия.

5.2. Работа врачебной комиссии (ВК) по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности по объединению.

Всего в 2024 г. было выписано 19783 льготных лекарственных рецептов (почти на 2000 больше, чем в 2023 г.), на сумму более 56 млн. руб. (на 24 млн. рублей больше, чем в прошлом году). Бесплатными рецептами на лекарственные препараты обеспечены дети, имеющие право на меры социальной поддержки: дети-инвалиды, дети в возрасте до 3х лет, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из многодетных семей, дети, страдающие хроническими заболеваниями, среди которых: бронхиальная астма, сахарный диабет, заболевания крови, эпилепсия, онкологические заболевания, муковисцидоз, рассеянный склероз и др. Было проведено 3868 заседаний врачебной комиссии по поводу льготной выписки лекарственных препаратов, причем, большая часть рецептов выписана в электронном виде (99,1%), оставшиеся 0,9% имели бумажный дубликат в тех случаях, когда требовалось изготовление экстенпоральных форм (порошки, микстуры). Было проведено 268 заседаний ВК, по результатам которых оформлены индивидуальные закупки лекарственных препаратов детям, назначенных по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости, в том числе дети обеспечены дорогостоящими лекарственными препаратами, не имеющими регистрации на территории РФ.

Кроме того, в 2024 г. ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» использовала дополнительные меры социальной поддержки детей, имеющих право на социальные льготы. Также, как и в прошлом году, более 100 детей были обеспечены компенсационными выплатами на приобретение лекарственных препаратов на сумму около 2 млн. рублей.

В 2024 г. взаимодействие ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» с бюро МСЭ осуществлялось только в электронном виде. Отказов в направлении на МСЭ со стороны ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» не было. Законные представители детей,

нуждающихся в освидетельствовании, все чаще выбирают заочную форму освидетельствования ребенка. Все документы сотрудниками ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» были предоставлены в полном объеме, в установленные сроки. Возвратов и отказов не отмечалось. Было освидетельствовано – 407 детей, разработана индивидуальная программа реабилитации, в соответствии с которой проводились все реабилитационные мероприятия. Проведено 235 заседаний подкомиссии по экспертизе временной нетрудоспособности, связанной с уходом за больным ребенком, примерно так же, как и в прошлом году, но в целом продолжительность листков нетрудоспособности была меньше, все листки нетрудоспособности по уходу за ребенком были оформлены в электронном виде, что значительно упростило процедуру оформления, регистрации, передачи работодателю, а также контроль за соблюдением требований. Выдано около 1068 (примерно так же, как и в прошлом году) медицинских заключений о состоянии здоровья и рекомендаций по организации образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья, медицинских заключений об условиях организации и проведении государственной итоговой аттестации, дети направлены на освидетельствование в Центральную психолого-медико-педагогическую комиссию.

Решением врачебной комиссии более 1204 ребенка были направлены на санаторно-курортное лечение, из них около 300 детей- инвалидов.

5.3. Работа Общественного Совета ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

В 2024 г. продолжил свою активную работу Общественный Совет в том же составе что и в 2023 г., полномочия которого продлятся до 2025 г. Были рассмотрены актуальные вопросы, касающиеся организации медицинской помощи детям в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», перспектив развития учреждения, вакцинации детей и подростков, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в образовательных учреждениях, кроме того, учитывая актуальность врачами специалистами были сделаны сообщения, касающиеся распространенных детских инфекций, в частности кори. Даны ответы на все поставленные вопросы. Встречи прошли в теплой, дружеской обстановке, приняты конструктивные решения.

5.4. Санитарно-просветительская работа.

Главным врачом, заведующим филиалом головного здания и сотрудниками отделения оказания медицинской помощи несовершеннолетним обучающимся в образовательных организациях головного здания в

образовательных учреждениях в 2024 г. проводились очные беседы с директорами образовательных организаций, учащимися и воспитанниками дошкольных учреждений, беседы с родителями, выступления на родительских собраниях.

- Значение постановки проб Манту, Диаскинтеста, флюорографии у подростков, показания к консультации фтизиатра, профилактика туберкулеза среди детей – 24 лекции и беседы.
- Профилактика острых респираторных заболеваний, гриппа и Ковид-19 – 52 лекции и бесед.
- Правила здорового образа жизни, отказ от вредных привычек – 52 лекций и бесед.
- О важности иммунизации детского населения в соответствии с календарем профилактических прививок, последствия отказа от них - 52.
- Лекции и беседы по профилактике педикулеза (5 раз в год после каникул и перед летними каникулами, дополнительно индивидуально) – 140 лекций и бесед.
- Об иммунизации детского населения (календарь прививок, значение профилактических прививок, последствия отказа от них) -52.
- Обучение учащихся правилам оказания первой помощи при несчастных случаях – 12 занятий.

Работа комнаты здорового ребенка головного здания:

Медицинской сестрой кабинета здорового ребенка с родителями проводятся беседы, разъяснительная и санитарно – просветительная работа по вопросам ухода, воспитания, методам закаливания и др. детей раннего возраста. Проводятся занятия по обучению массажа. Информация так же размещена на официальных страницах в социальных сетях (Телеграм, ВКонтакте) и на сайте медицинской организации.

6.Участие в проектной деятельности и планы.

В ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» в 2024 году:

1. Продолжается работа с электронной медицинской картой пациента, внедрены новые функционалы: диспансерное наблюдение и динамическое наблюдение детей с хронической патологией.

2. Продолжается проведение телемедицинских консультаций врачами – педиатрами.
3. В 2024 г. сотрудники приняли активное участие в работе Кадрового центра ДЗМ по проведению аттестации врачей различных специальностей.
4. Продолжалась работа со студентами ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава РФ по проведению учебной и производственной практики студентов 5 курса педиатрического факультета.
5. Продолжалась работа со стажерами (студентами и ординаторами) Проекта Правительства Москвы «Школа профессионального роста».
6. С 30 сентября 2024 г. после капитального ремонта в рамках Программы «Развитие здравоохранение города Москвы (Столичное здравоохранения)» по приведению поликлиник к Новому московскому стандарту в филиале № 2 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: ул. Староалексеевская, д.18 начата медицинская деятельность.
7. С 21 октября 2024 г. после капитального ремонта в рамках Программы «Развитие здравоохранение города Москвы (Столичное здравоохранения)» по приведению поликлиник к Новому московскому стандарту в филиале № 3 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: 9-й проезд Марьиной Рощи, д.6 стр.1 начата медицинская деятельность.
8. С 04 ноября 2023 г. по 08 июля 2024 г. осуществлялось медицинское обеспечение форума «Россия» в павильоне № 75 на ВДНХ.

Планы на 2025 год:

1. Постоянное повышение пациентоориентированности и качества медицинской помощи детскому населению.
2. Работа с населением (общественные советы, работа с обращениями, работа на межведомственном уровне).
3. Проведение консультативных приемов по «принципу консилиума» в филиале № 4 по адресу: ул. Ак. Комарова, д.1Г.
4. Регулярное участие в научно-практической деятельности, конференциях, семинарах, круглых столах.

5. Проведение совместных консультативных приемов с Университетской клиникой ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова по адресу: ул. Ак. Комарова, д.1Г, ул. Касаткина д.9, стр.2.
6. Дальнейшее внедрение новых функционалов в электронной медицинской карте пациента.
7. Участие в реализации проекта «Школы профессионального роста».
8. Участие в проекте предпрофессионального образования «Медицинский класс в московской школе».
9. Участие специалистов в работе Кадрового центра ДЗМ.

Главный врач



А. А. Рубцова