

# ▶ ОТЧЕТ

главного врача ГБУЗ  
«ДГП № 99 ДЗМ»  
Рубцовой А.А.



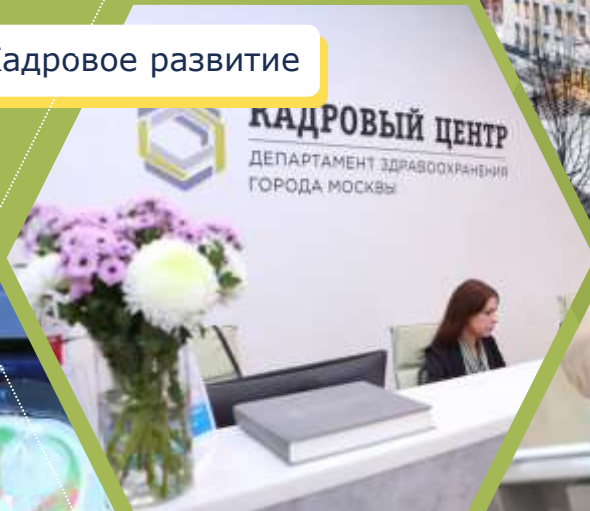


# МОЯ ПОЛИКЛИНИКА

Общегородские проекты



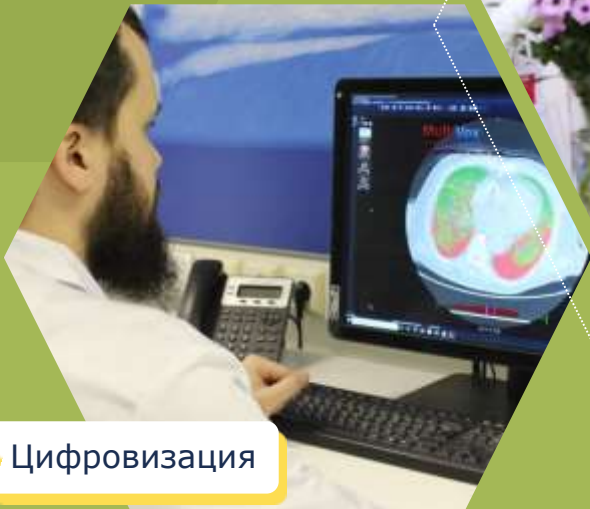
Кадровое развитие



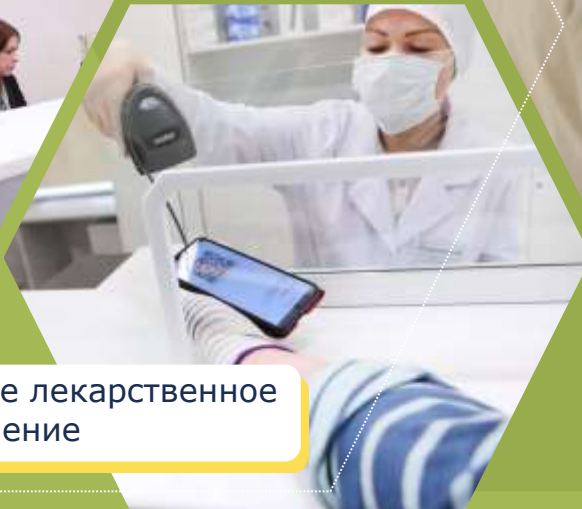
Онкопомощь



Цифровизация



Льготное лекарственное обеспечение



# Сервисная среда

## ДОБРО-ЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

Мы создаем атмосферу, которая направлена на то, чтобы оставить хорошее впечатление от каждого посещения поликлиники. Решаем вопросы эффективно и быстро, мысля и действуя позитивно.

- Мы всегда рады приветствовать посетителей в поликлинике и оказывать помощь.
- Мы приветствуем посетителей поликлиники с улыбкой и благодарим за посещение и посещение поликлиники и их родителей.
- Разговариваем с пациентами и их родителями так, как они хотят, мы не спешим на другие задания.
- Мы умеем прощать ошибки и благодарим за понимание и их родителей, когда это необходимо.
- Мы стараемся контролировать свое эмоциональное состояние в трудные и сложные ситуации.



## ДОВЕРИЕ

Мы открыты и честны по отношению к юным пациентам и их родителям. Мы выстраиваем работу так, чтобы у них не возникло сомнений относительно наших действий.

- Мы объясняем, что результат лечения зависит от совместных усилий врача и пациента/родителя.
- Мы предоставляем полную и объективную информацию о состоянии здоровья и частые отношения с пациентами и родителями.
- Мы стараемся проводить регулярные встречи на территории поликлиники, ведь это необходимо для доверительных отношений.
- Мы открыты на вопросы, максимально объективно и открыто, соблюдая нормы врачебной этики.
- Мы помогаем пациентам и родителям поверить в положительный результат. При необходимости мы даем своим пациентам стимул для создания атмосферы доверия.



## ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Мы действуем в интересах юных пациентов, обеспечивая максимально комфортные и удобные условия для предоставления своевременной медицинской помощи.

- Мы стремимся работать так, чтобы каждому пациенту и родителям было комфортно для детей и их родителей.
- Мы заинтересованы в здоровье пациента и результате его лечения в сотрудничестве с родителями.
- Мы добросовестно в своей работе и стараемся уделять внимание каждому пациенту, учитывать возраст и индивидуальные потребности ребенка.
- Мы объясняем любую информацию, даем исследования, и почему это необходимо, правильно. Даем рекомендации по уходу за ребенком и рассказываем о нем на доступном и понятном языке.
- Мы внимательно выслушиваем пациентов/родителей, стараемся понять суть проблемы и максимально и подробно в решении вопроса.



## УВАЖЕНИЕ

Мы уважаем посетителей и их персональные потребности. Относимся к ним так, как хотели бы, чтобы относились к нам.

- Мы едины во мнениях и в форме диалога, ходим и находим общий язык с пациентами и их родителями.
- Мы уважаем мнение каждого пациента и его родителей, даже тогда, когда это решение не оптимально для нас.
- Мы тактичны, не спешим к пациентам и родителям, соблюдаем личную границу.
- Мы не допускаем конфликтных ситуаций и всегда ходим конструктивно с пациентами и родителями.
- Мы максимально точно и корректно формулируем вопросы для получения нужных сведений, не делаем быстрых суждений.



## КОМАНДНАЯ РАБОТА

Мы сплоченная команда профессионалов, объединенная единой целью – помочь юным пациентам и их родителям.

- Мы помним о том, что командная работа – основа здоровья пациентов, а значит, наша с вами.
- Мы настроены на общую цель с пациентами, учимся на ошибках и вносим предложения по улучшению работы поликлиники.
- В случае необходимости мы запрашиваем помощи и поддержку более опытных коллег, в том числе из других учреждений и сфер.
- В случае возникновения спорных ситуаций мы ведем себя конструктивно, умеем находить оптимальный выход для всех заинтересованных сторон.
- Мы не считаем коллег и пациентов ценно для достижения результата.



## ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Мы ответственно относимся к своим профессиональным обязанностям, совершенствуем необходимые знания и навыки, перенимаем опыт у коллег и с готовностью делимся своим.

- Мы обладаем стандартными знаниями, навыками, умениями и навыками, необходимыми для оказания помощи пациентам.
- Мы постоянно совершенствуем свои профессиональные и деловые качества, и несем ответственность перед пациентами и родителями за наши действия.
- Мы предоставляем своевременную помощь, оказываем в полном объеме, адекватно и персонально, помогаем родителям справиться с проблемами своего ребенка.
- Мы постоянно совершенствуем свои навыки для оказания помощи пациентам и их родителям, а также адаптируемся к изменениям в сфере здравоохранения.
- Мы уважаем работу коллег и стараемся не повторять их ошибок, мы помогаем им избежать.





# Строительство и капитальный ремонт



## Капитальный ремонт поликлиник

**!** Самый масштабный проект за всю историю московского здравоохранения

**201**

здание поликлиник

**>70**

зданий отремонтированы  
и принимают пациентов

**>120**

поликлиник – активный  
ремонт

Важный пункт модернизации поликлиник - обновление оборудования



## Строительство новых поликлиник

**32**

новые поликлиники  
до конца 2024 г.

Новые подходы для получения качественной медпомощи:



цифровые сервисы  
и новые алгоритмы



комфортные  
условия

Современное цифровое оборудование мирового уровня

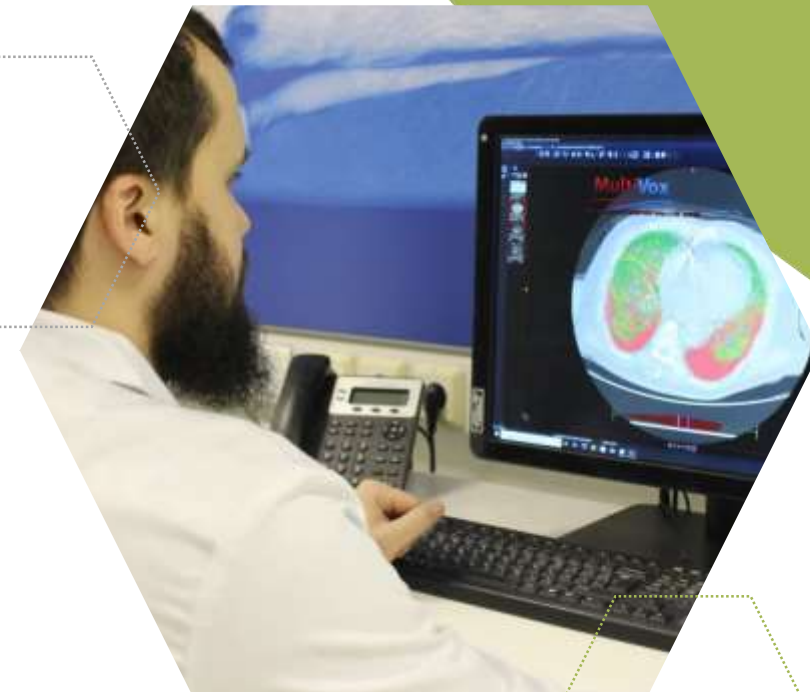


# Цифровизация

Более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения

**> 18 млн.**  
ЭКГ в ЕМИАС

- > 100 млн раз москвичи воспользовались онлайн-записью
- Поставили > 9 млн предварительных диагнозов с помощью системы поддержки принятия врачебных решений
- > 8 миллионов исследований обработали ИИ-сервисы



В цифровом виде хранятся:

**> 330 млн.**  
протоколов осмотров врачей

**> 143 млн.**  
рецептов

**> 320 млн.**  
результатов анализов

**> 11,7 млн.**  
выписных эпикризов из стационаров



# ▶ Кадровое развитие



## Кадровый центр -

это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать теоретические и практические навыки и знания

> **1100** единиц

современного медицинского и симуляционного оборудования



## Оценка

профессиональных компетенций

> **19,5** тыс.

врачей уже прошли оценку

> **52** тыс.

оценочных процедур

> **50**

специальностей



## С начала 2022 года

разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов

**13**

образовательных модулей

> **3** тыс.

врачей общей практики проходят повышение квалификации

Всего Центр аккредитован по **89** врачебным специальностям

# Основные показатели работы



Мощность



Прикрепленное население

ДГП № 99  
Гл. здание

410

посещений  
в смену

12481

человек

ДГП № 99  
Филиал 1

328

посещений  
в смену

14415

человек

ДГП № 99  
Филиал 2

322

посещений  
в смену

11957

человек

ДГП № 99  
Филиал 3

323

посещения  
в смену

8183

человек

ДГП № 99  
Филиал 4

397

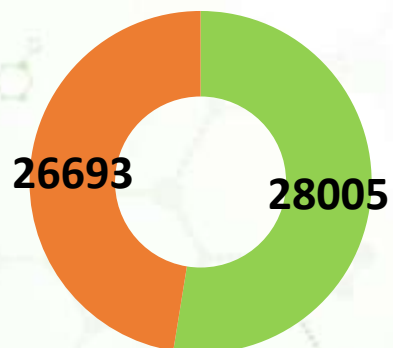
посещения  
в смену

7662

человек

54698

человек



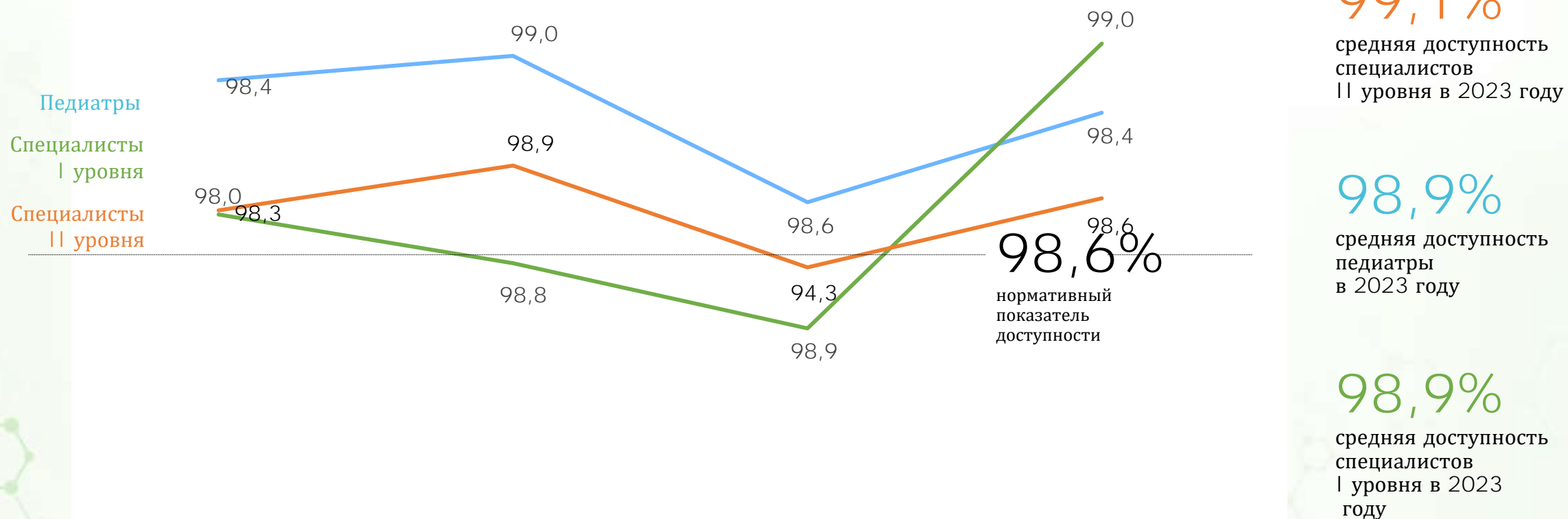
■ девочки  
■ мальчики



район  
Ростокино

4843 ребенка  
(+3,2%) за год

# Доступность медицинской помощи в 2023 году в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» находилась на стабильно высоком уровне



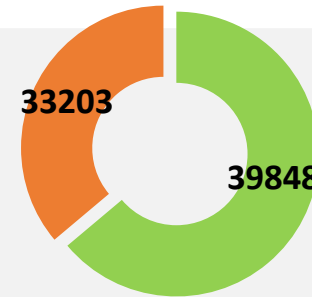
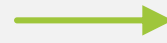




# Посещения поликлиники в 2023 году в районе Ростокино

73051

посещений в 2023 году



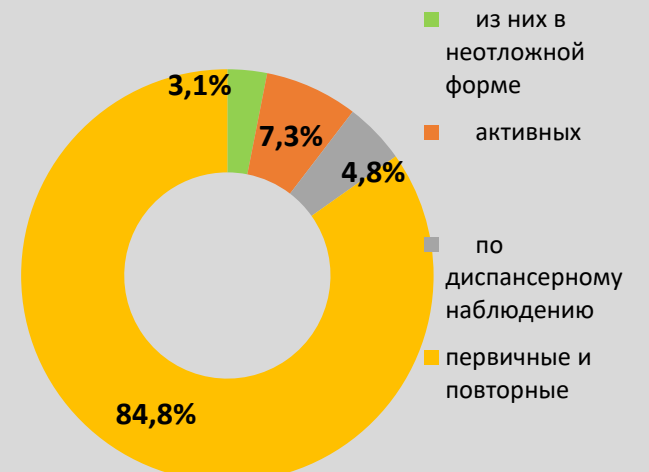
■ По заболеваниям

■ С профилактической и иными целями

## Профилактические приемы



## Приемы по заболеванию



Первичное в поликлинике

повторное в поликлинике

\* на дому в рамках патронажа

- врачебные

\* МО оказывает ОНСП взрослому населению

# Дети-сироты, опекаемые



■ Мальчики, чел.

■ Девочки, чел.

Прошли  
диспансеризацию

27 чел., из них:



Включено в план проведения диспансеризации  
на текущий год с учетом возрастной категории

27 чел., из них:



Итоги диспансеризации I, II, III, IV, V групп здоровья



# Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

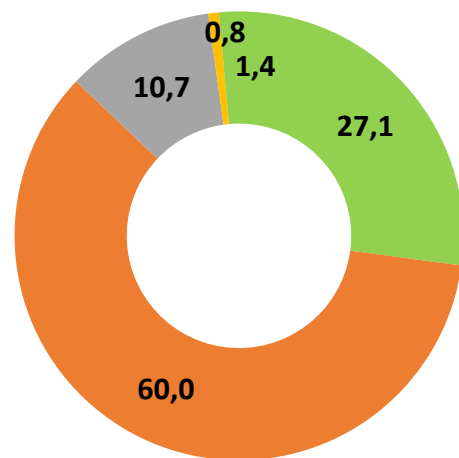
Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

4843

4843

100 %

Итоги профилактических осмотров



- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде I
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде II
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде III
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде IV
- По результатам диспансеризации в данном отчетном периоде V

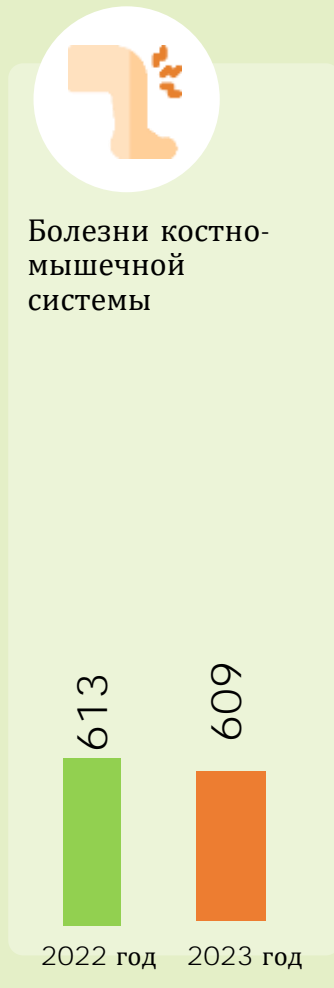
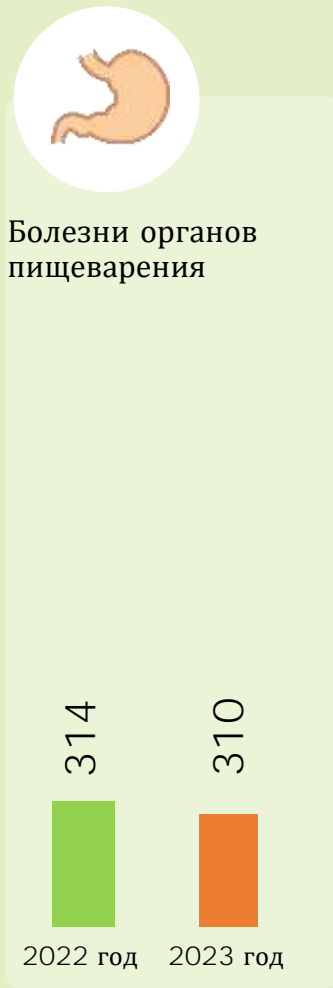
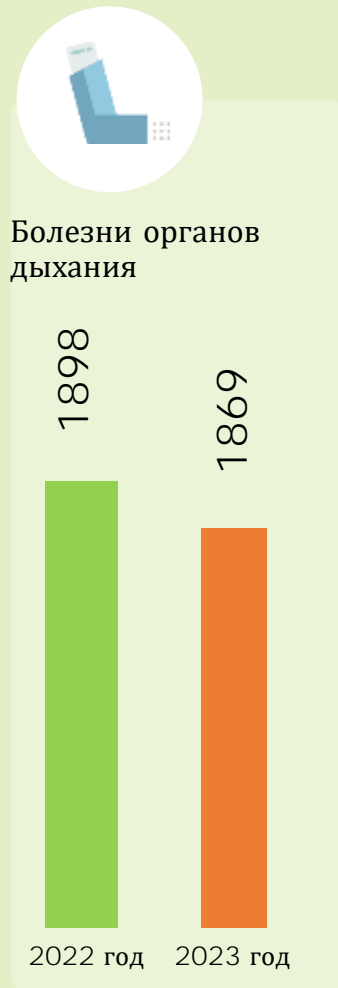
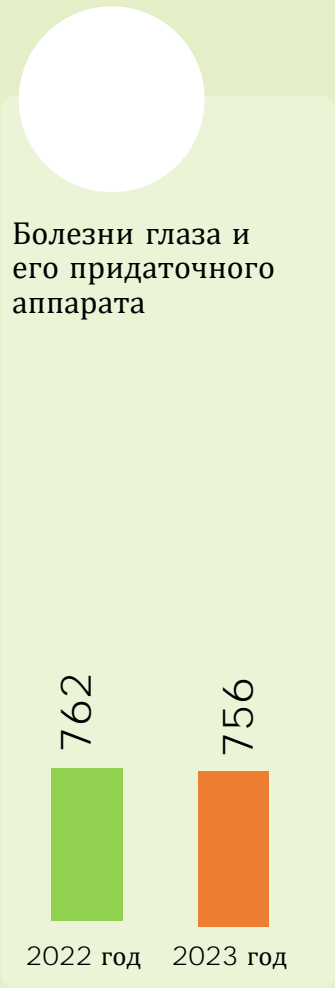
# Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

- Вакцинация против гепатита В
- Вакцинация против гепатита А
- Ревакцинация против гепатита А
- Вакцинация против кори
- Ревакцинация против кори
- Вакцинация против краснухи
- Ревакцинация против краснухи
- Вакцинация против дифтерии
- Ревакцинация против дифтерии
- Вакцинация против паротита
- Вакцинация против столбняка
- Вакцинация против коклюша
- Вакцинация против пневмококковой инфекции
- Ревакцинация против пневмококковой инфекции

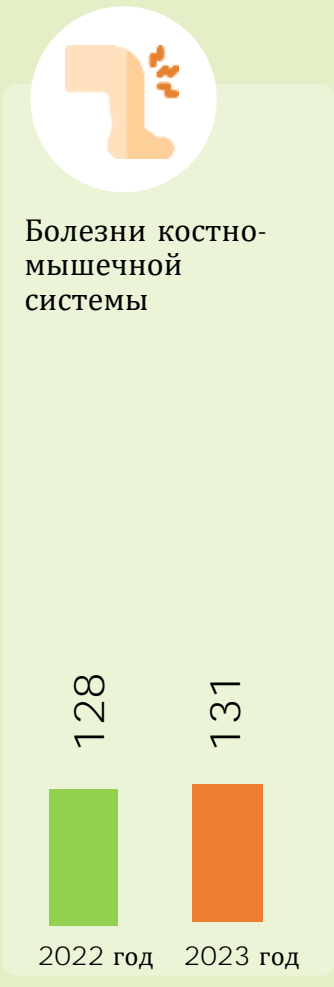
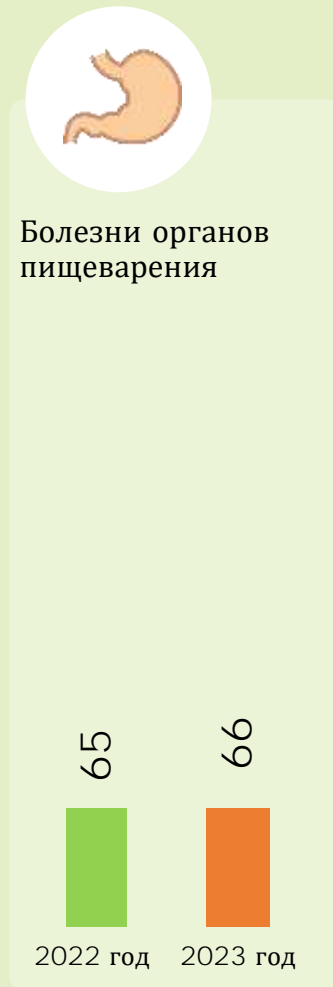
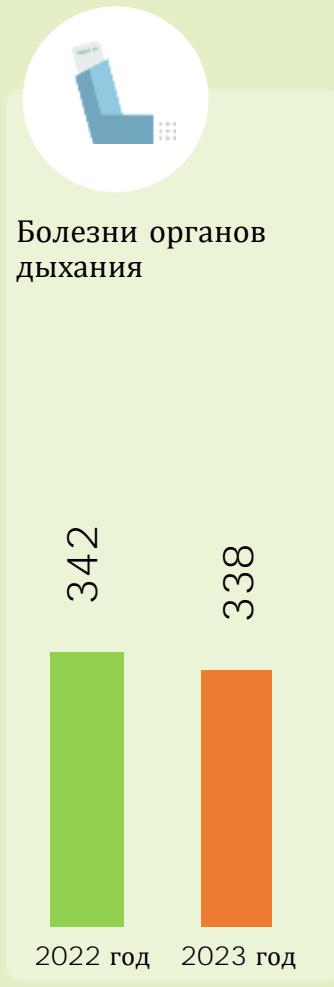
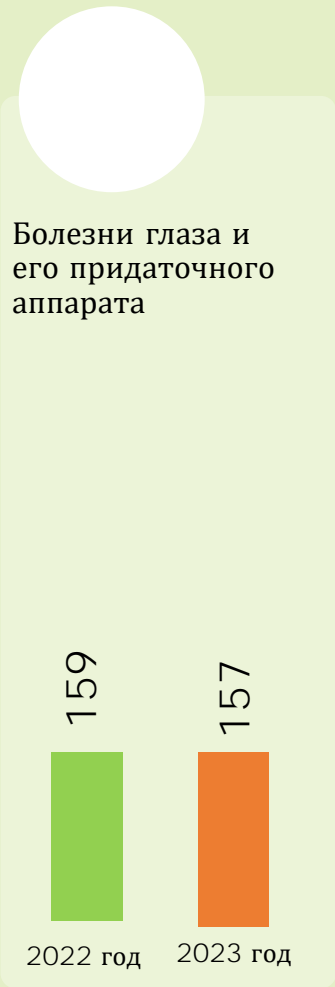




# Показатели заболеваемости 0 - 14 лет



# Показатели заболеваемости 15-17 лет



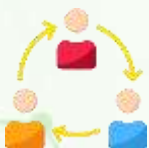
# Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

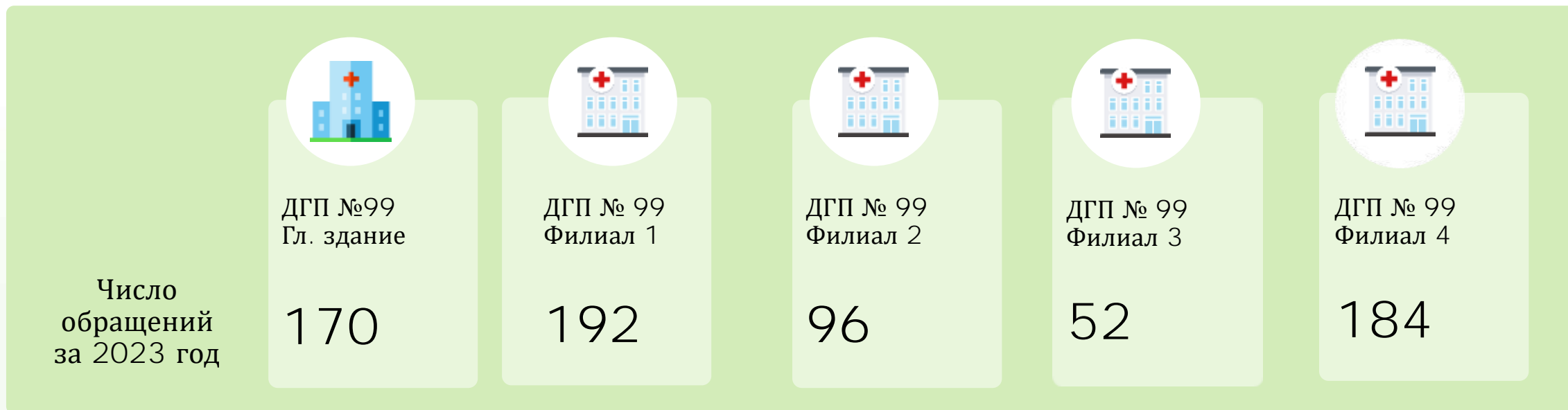


Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

# Работа по рассмотрению обращений граждан



**Всего 694  
обращений**



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
  - В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
  - Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи
- Всего поступивших обращений 694 из них 96 жалобы, 598 обращений справочного характера и благодарности



# Оборудование амбулаторного центра

- Фототерапевтическая лампа YDW-II, 2022 г.;
- Аппарат электрохирургический ЭХВЧ-80-03-"ФОТЕК», 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Радиус-01, 2022 г.;
- Аппарат гальванотерапии (ионофорез, лифтинг) Поток, 2022 г.;
- Прибор физиотерапевтический комбинированный РИКТА-ЭСМИЛ, 2022 г.;
- Аппарат ультрафиолетовой терапии БОП-01/27-НанЭМА, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Ультратон-ЭМА-Н, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии УВЧ-30.03 НанЭМА, 2022 г.;
- Аппарат для магнитотерапии Полюс-101, 2022 г.;
- Система регистрации отоакустической эмиссии EROSCAN, 2022 г.;
- Ингалятор АГЭД-01, 2022 г.;
- Тимпанометр Amplivox Otowave 302, 2022 г.;
- Аппарат гальванотерапии (ионофорез, лифтинг) ДДТ-50-08 Тонус-1М, 2022 г.;
- Назофаринголарингофиброскоп FN-32А, 2022 г.;
- Аппарат лазерный хирургический FiberLase S, 2022 г.;
- Урофлоуметр УФМ-01 Яровит, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Магنون-ДКС, 2022 г.;
- Электрокардиограф Easy ECG, 6 шт., 2022 г.;
- ЛОР-комбайн S 61 Servant ENT workstation, 2022 г.;
- Бесконтактный тонометр HNT-1, 2022 г.;
- Синоптофор МГ-1, 2022 г.;
- Источник холодного света Suntem, 2 шт., 2022 г.;
- Когерентный томограф НОСТ-1, 2022 г.;
- Ретинальная камера TRC-NW8F, 2022 г.;
- Рабочее место офтальмолога HRT-7000, 2022 г.;
- Комплекс суточного мониторинга ЭКГ и АД с регистратором МД-01М Медиком-комби, 2022 г.



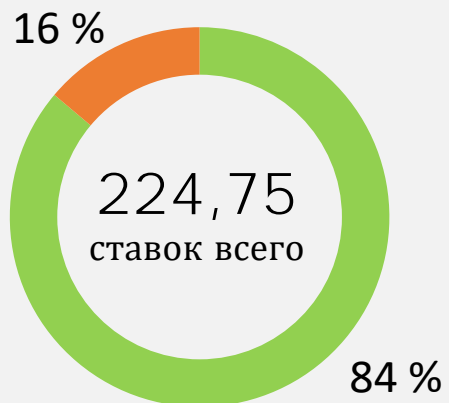


## Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Акушерство и гинекология
- Аллергология и иммунология
- Детская кардиология
- Детская урология- андрология
- Детская хирургия
- Детская эндокринология
- Неврология
- Нефрология
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Травматология и ортопедия
- Рентгенология
- Физиотерапия
- Ультразвуковая диагностика
- Функциональная диагностика
- Лабораторная диагностика
- Дневной стационар

# Кадры 2023 года

## Врачи



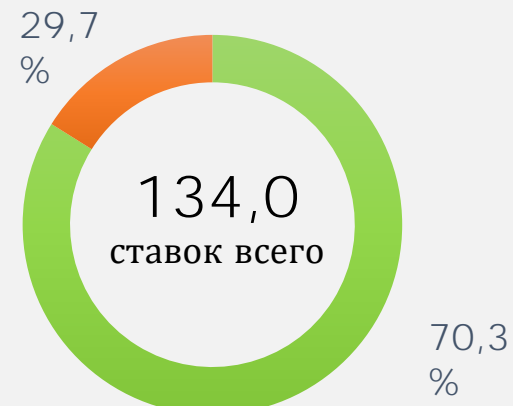
Занято 189 ставок

## Средний мед. персонал



Занято 179,75 ставок

## Прочие



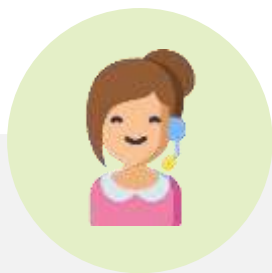
Занято 94,25 ставок



**В головном здании в районе Ростокино :**

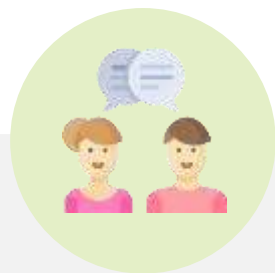
- Отделений педиатрии – 6 участков, укомплектованы 100 % врачами-участковыми и на 100 % медицинскими сестрами

# Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2023 году



## Оптимизация работы поликлиники

- Организован полный переход на электронную медицинскую карту
- Проведена интеграция документов, выдаваемых детям, обучающимся в образовательных организациях, в Московскую электронную школу (МЭШ).
- Организована выписка рецептов на молочную кухню в электронном виде.
- Организована выписка рецептов на лекарственные препараты в электронном виде.
- Организовано отделение ОРВИ для приема пациентов с признаками острого заболевания.
- Организованы телемедицинские консультации врачами – педиатрами



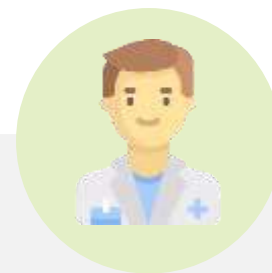
## Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Автоматизированный контроль устойчивого внедрения Московского стандарта детской поликлиники



## Повышение комфорта пребывания

- Создана унифицированная система навигации
- Созданы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача



## Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к педиатрам улучшилась на 0,1%

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на 1,0%

В рамках московского стандарта детской поликлиники работает «Кабинет дежурного врача» и «Кабинет выдачи справок и направлений» с 08:00 до 20:00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09:00 до 15:00