

СПРАВКА  
О РАБОТЕ  
ФИЛИАЛА № 1  
(ГОРОДСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ № 75)  
ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»

ЗА 2014 год.

Филиал № 1 (Городская поликлиника № 75) ГБУЗ « ГП № 12 ДЗМ» функционирует в соответствии с законодательством РФ и нормативными документами ДЗМ, медицинская деятельность поликлиникой осуществляется в соответствии с лицензионными требованиями и условиями.

Филиал № 1 (ГП № 75) является медицинской организацией, плановая мощность которой составляет 1084 посещений в смену, фактическая мощность за 2014г. составила 1157 посещений в смену.

Филиал № 1 (ГП № 75) обеспечивает медицинскую помощь взрослому населению в 2014г. в количестве 57764 чел. Филиал имеет в своем составе основную поликлинику, размещенную в типовом четырех этажном здании по ул. Касаткина, д. 7, филиал и женскую консультацию, расположенные на 1-2 этажах жилого дома в приспособленных помещениях по Рижскому проезду, д. 1/5, территориально удаленных от основной поликлиники.

Режим работы поликлиники установлен с 8.00 до 20.00 часов, в субботние дни с 9.00 до 18.00, в воскресные и праздничные дни с 9.00 до 16.00 часов, с 7.00 – работают КДЛ, процедурный кабинет, функциональная диагностика, дежурный терапевт, регистратура.

Участковые терапевты ведут прием в две смены по графику: утро, вечер, что обеспечивает непрерывный прием больных в течение дня.

Помощь на дому организована в поликлинике с 8.00 до 20.00 часов, в субботние с 09.00 до 18.00, в воскресные и праздничные дни с 09.00 до 16.00 силами участковых терапевтов.

Специализированная помощь организована в две смены, в том числе стоматологическая и акушерско-гинекологическая, в субботние дни с 9.00 до 15.00 часов. В соответствии с распоряжением ГКУ ДЗ СВАО, приказами ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» в первую субботу ежемесячно, специализированная помощь оказывалась в филиале № 1 (ГП № 75) с 9.00 до 18.00, с 01.01.2015г. специализированная помощь оказывается по четвертой субботе месяца. В другие субботы специализированная помощь организована по другим филиалам ГП № 12.

Прием населения организован по системе ЕМИАС (единая медицинская информационно-аналитическая система). Любой пациент имеет право записи не только к своему участковому врачу-терапевту, но и ко всем врачам-терапевтам поликлиники. У инфоматов всегда находится дежурный администратор для объяснения и помощи населению. На прием к врачу также можно записаться по телефону регистратуры, единого колл-центра, через интернет и инфоматы, которые установлены во всех подразделениях. Запись к кардиологу, ревматологу, неврологу, эндокринологу осуществляется через участкового врача-терапевта. К врачам-специалистам второго уровня в ГП № 12 запись производится в кабинетах участковых врачей-терапевтов и врачей-специалистов. Пациенты распечатывают талон через инфомат и направляются к узким врачам-специалистам и для проведения дополнительных обследований в ГП № 12 с бланком направления на консультацию и выпиской из амбулаторной карты.

В поликлинике имеется информация для населения о порядке работы поликлиники, о расписании приема участковых терапевтов, специалистов, лечебно-диагностических служб, о внеочередном приеме, информация о консультативно-диагностических центрах и ЛПУ города, вышестоящих органов

здравоохранения, о работе ответственного дежурного администратора, о всеобщей диспансеризации населения.

На первом этаже организован аптечный киоск для льготной категории населения, что позволяет больным, после посещения врача, получить медикаменты и своевременно начать лечение.

Прием населения заведующей филиалом № 1, врачами-методистами, проводится не реже 3-х раз в неделю, как в утренние, так и в вечерние часы.

Работа регистратуры, справочного стола, организация приема населения находится под постоянным контролем администрации.

Прием населения ведется по 17 специальностям:

Терапии, хирургии, урологии, акушерству-гинекологии, неврологии, эндокринологии, оториноларингологии, офтальмологии, кардиологии, ревматологии, инфекционным болезням, стоматологии хирургической и терапевтической, онкомаммологии, психотерапии, физиотерапии, лечебной физкультуре.

В структуре поликлиники три терапевтических отделения, два стоматологических отделения, женская консультация, а также кабинеты физиотерапии, с залом лечебной физкультуры, кабинетом массажа, водолечебницей, кабинеты: ультразвуковой, функциональной диагностики, эндоскопии, клинко-диагностическая лаборатория, рентгеновский кабинет с кабинетами флюорографии и маммографии и др.

В поликлинике выделено 33 терапевтических участка для обслуживания территориального населения. Работает 25 участковых терапевтов. Среднее количество населения на 1 терапевтический участок составляет 1700 человек. ГП № 75 активно участвует в выполнении городских программ по целевой и всеобщей диспансеризации населения, приоритетного национального проекта «Здоровье», и реализации программы «Модернизация здравоохранения» и вакцинопрофилактики.

### ***Реализация программы «Модернизация здравоохранения».***

В ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» филиале № 1 (ГП № 75) в соответствии с программой «Модернизация здравоохранения города Москвы на 2011-2012г.г.» проведен капитальный ремонт с частичной перепланировкой помещения.

Заказчиком капитального ремонта является «ПТО КРис ДЗМ». В 2011 году выполнены кровельные работы и замена окон, в августе 2012г. приступили к капитальному ремонту поликлиники, окончили в декабре 2013г.

В настоящее время в соответствии с гарантийными обязательствами проводятся работы по завершению функционирования АПС и вентиляции.

В соответствии с программой Модернизации здравоохранения в ГП № 75 поставлено новое медицинское оборудование. Перечень оборудования: ультразвуковая система экспертного класса – 1; ультразвуковая система среднего класса – 3; стойка видео-эндоскопическая (комплект) – 2; моечно-дезинфекционные машины для видео-эндоскопов – 2; аппарат высокочастотный хирургический – 1; стерилизатор паровой до 110л. – 1; кресло гинекологическое – 6; офтальмологический кабинет – 1 (в который входит 14 приборов); суточные мониторы АД – 12; электрокардиограф портативный – 6; спирограф – 2; электроэнцефалограф – 2; стоматологическая установка – 8; биопсийный пистолет – 1; урофлоуметр – 1;

маммографический цифровой маммограф – 1. По программе «Модернизация» всего получена – 51 единица оборудования. Все медицинское оборудование своевременно введено в эксплуатацию, медицинские кадры имеют соответствующую квалификацию. Все оборудование работает.

### *Кадры.*

Штатное расписание утверждено в количестве 352 единицы, в том числе 115,5 ед. врачей и 167,5 ед. среднего медицинского персонала; работают соответственно 94 врача и 138 чел. среднего медицинского персонала, всего 274 чел. Укомплектованность среди врачей составляет – 95% (81,3 ф.л.), при коэффициенте совместительства – 1,1; среди среднего медицинского персонала – 88,8% (82,3 ф.л.), при коэффициенте совместительства - 1,0 укомплектованность в целом – 88,7 % (77,8 ф.л.).

Текучесть кадров за 2014г. составила – 6,5 %, против 2,9 % в 2013 г.

Укомплектованность врачами и средним медицинским персоналом предоставлена в таблице № 1.

### Укомплектованность медицинским персоналом.

Таблица № 1.

Наименование должности	По штату	Занято	Физических лиц	Укомплек. к занятым ставкам %	Укомплек. к физич. лицам %	Коэффиц. совместительства
ВРАЧИ	115,5	109,75	94	95	81,3	1,1
Сред. мед. перс	167,5	148,75	138	88,8	82,3	1,0
МОП	55,5	41	30	73,8	54,0	1,3
Прочие	13,5	13	12	96,2	88,8	1
Всего	352	312,5	274	88,7	77,8	1,1

По сравнению с предыдущим годом отмечается повышение укомплектованности врачей и среднего медицинского персонала.

Согласно, штатному расписанию в поликлинике выделено 33,0 ед. участковых врачей терапевтов. Их укомплектованность представлена в таблицах ниже.

Таблица № 2.

Наименование должности	По штату	Занято	Физических лиц	Укомпл. к занятым ст. %	Укомплек. к физич. лицам %	Коэффиц. совм-ва
ВРАЧИ	33,0	33,0	25	100	75,7	1,3
Средний мед. перс.	33,0	33,0	24	100	72,7	1,3

### Укомплектованность врачами-специалистами.

Таблица № 3.

Наименование должности	По штату	Занято	Физ. лиц	Укомпл. к занятым ст. %	Укомплек. к физич. лицам %	Коэффиц. совм-ва
Хирурги	2,5	2,5	2	100	80	1,2
Неврологи	3,5	2	2	57	57	1,0
Оториноларинголог	3	2	2	66,6	66,6	1,0

Офтальмолог	4,0	4,0*	4	100	100	1,0
Акушер-гинеколог	12,0	11*	9	91,6	75	1,2
Стоматолог	15,25	14	14	91,8	91,8	1,0

Среди врачей имеют квалификационную категорию 56 человек, что составляет 59,5 %. ВЫСШУЮ квалификационную категорию имеют – 40 чел.; ПЕРВУЮ - 7; ВТОРУЮ - 8 чел. Имеют сертификаты - 94 чел. – 100 %.

Средний мед. персонал из 138 чел. 70 чел. имеют аттестационную категорию, что составляет 50 %. ВЫСШУЮ квалификационную категорию имеют 50 чел.; ПЕРВУЮ – 13 чел.; ВТОРУЮ – 7 чел.; имеют сертификаты 120 из 138 чел. (не имеют сертификатов медрегистраторы).

В поликлинике постоянно проводятся врачебные и сестринские конференции, медицинские Советы, производственные совещания.

Работа поликлиники осуществляется по утвержденному комплексному плану мероприятий по обеспечению лечебно-профилактической помощи населению, в соответствии с Московской городской программой ОМС. Имеются планы заседаний Медицинского Совета, производственных совещаний, план проведения тематических лекций для врачей и среднего медперсонала, комплексный план по профилактике и снижению инфекционной заболеваемости, по улучшению оказания медицинской помощи ИОВ и УВОВ, планы работы отделений и др.

#### *Основные показатели деятельности поликлиники.*

Среди взрослого населения распространенность заболеваний на 10000 населения уменьшилась в 2014г. до 14378 против прошлого года – 14539. Город – 13698.

Заболеваемость также снизилась с 5243 в 2013г. (город 5028) до 4978 в 2014г.

Анализируя распространенность, необходимо отметить, что в 2014 году по некоторым классам болезней эти показатели находятся на уровне или превышают средне-окружные и средне-городские показатели.

Таблица № 4.

Нозологические формы	2014 год		2013год	
	Город	Пол-ка	Город	Пол-ка
Сахарный диабет		<b>318</b>	318	295
Глаукома		<b>139</b>	112	129
Гипертоническая болезнь		<b>1446</b>	1007	1328
ИБС все формы		<b>1368</b>	968	1149
ЦВБ все формы		<b>819</b>	740	859
Хронический бронхит		<b>471</b>	209	574
Язвенная болезнь желудка и 12-п. кишки		<b>151</b>	92	128
ХОБЛ		<b>157</b>	36	37,2
Бронхиальная астма		<b>138</b>	109	128
Хронический отит		<b>20,2</b>	20,7	13,9

## *Реабилитации инвалидов.*

В целях реализации комплексной целевой программы Правительства Москвы 2012-2016г.г. «Социальная поддержка жителей города Москвы»: поддержка семей с детьми, старшего поколения, интеграция инвалидов и профилактика социальной исключенности» филиалом № 1 (ГП № 75) проводится работа по реабилитации инвалидов, обеспечивается исполнение плана мероприятий Департамента здравоохранения и ГКУ ДЗ СВАО по данному вопросу.

На учете состоит 8307 инвалидов.

Из них трудоспособного возраста 1165, инвалидов-колясочников – 78 чел.

За 2014 год получили восстановительное лечение 7603 человека, трудоспособного возраста 912.

Медикаментозное лечение получили 3109 человек, расходы на ДЛО составили 16 624 659,79 рублей, средняя стоимость лечения 445,6 рубля, средняя стоимость одного рецепта 280,21 рублей.

Пролечено в дневных стационарах города – 384 инвалида, из них 30 чел. трудоспособного возраста, в том числе в дневном стационаре поликлиники – 284 инвалида, из них 20 трудоспособного возраста.

Пролечено в стационаре на дому – 72 инвалида, из них 0 трудоспособного возраста.

Пролечено в стационарах города – 452 инвалида, из них 43 трудоспособного возраста.

Получили СКЛ – 484 инвалида, из них 43 чел. трудоспособного возраста, из нуждавшихся 601.

Обеспечение инвалидов ТСР осуществляется в соответствии с ИПР.

Для получения технических средств реабилитации для разработки ИПР направлено 313 человек:

- трости 54 чел., трудоспособного возраста 5 чел.;
- кресла-коляски для дома 22 инвалида, из них 3 чел. трудоспособного возраста;
- кресла-коляски для улицы 30, из них 3 чел. трудоспособного возраста;
- ходунки 58 инвалидам, из них 4 чел. трудоспособного возраста;
- костыли с подлокотниками 29 инвалидам, из них 3 чел. трудоспособного возраста;
- матрац противопролежневый 9 чел., трудоспособного возраста 0 чел.;
- стул санитарно-гигиенический 61, из них 2 трудоспособного возраста;
- сложная ортопедическая обувь 45 чел., из них 2 трудоспособного возраста;
- корсет ленинградского типа 48 чел., из которых 1 трудоспособного возраста;
- памперсы, абсорбирующее белье 76 инвалидам, из них 3 трудоспособного возраста;

Обеспечены:

- шприц-ручка 195 чел., трудоспособного возраста 50;
- тест-полоски 760 чел., из них 75 трудоспособного возраста.

Проведены реконструктивные операции на сердце – 43 инвалидам, из них 3 чел. трудоспособного возраста.

- протезирование митрального клапана 4 чел.; из них 0 – трудоспособного возраста;
- протезирование аортального клапана 1 чел.; из них 1 – трудоспособного возраста;
- АКШ 7 чел, из них 1 – трудоспособного возраста;
- ТЛАП 16 чел., из них – 1 чел. трудоспособного возраста;
- ЭКС 10 чел., из них – 0 чел. трудоспособного возраста;
- радиочастотная абляция 5 чел.; из них 0 – трудоспособного возраста.

Проведены другие реконструктивные операции 6 инвалидам, из них – 0 чел. трудоспособного возраста:

- эндопротезирование тазобедренного сустава 3 чел., трудоспособного возраста 0 чел.;
- эндопротезирование коленного сустава 3 чел., трудоспособного возраста 0 чел.

В поликлинике широко использовались возможности физиотерапевтического отделения:

Таблица № 13.

Мероприятия	Всего	В поликлинике	На дому
Массаж	159	89	70
ЛФК	63	60	3
ФТЛ	602	602	-
Лазеротерапия	-	-	-
Водолечение	-	-	-

Количество разработанных ИПР – 816, из них нуждается в проведении медицинской реабилитации – 308 чел. инвалидов трудоспособного возраста.

Проведено восстановительное лечение:

- в городских центрах реабилитации – 361
- в отделениях восстановительного лечения – 23
- пролечено в Центре и кабинете «диабетическая стопа» - 105 чел.(44 трудоспособного возраста);
- пролечено у логопеда 8 чел., 2 трудоспособного возраста;
- пролечено у психотерапевта 46 чел, трудоспособных 0 чел.;

#### **Медицинская и социальная реабилитация.**

Группа снята полностью у 15 инвалидов, из них 11 – трудоспособного возраста.

Частично реабилитировано 13 чел. (11 чел. со II на III группу, 2чел. с I на II группу), из них 9 – трудоспособного возраста.

#### **Амбулаторно-медицинская помощь взрослому населению:**

**Анализ диспансерного наблюдения ИОВ, участников ВОВ, участников ликвидации на Чернобыльской атомной электростанции (ЧАЭС).**

В поликлинике выделен отдельный кабинет для оказания медицинской помощи ветеранам ВОВ, там же находятся амбулаторные карты, выделенная меди-

цинская сестра, которая сопровождает ветерана ВОВ по кабинетам специалистов. Медицинскую терапевтическую помощь и диспансеризацию ветеранов войны проводят заведующие терапевтическими отделениями, с 2013г. работает врач-гериатр.

Таблица № 14.

	ИОВ		Участники ВОВ		Участники ЧАЭС	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Состоит под наблюдением	27	33	117	132	15	16
% охвата комплексными мед. осмотрами	100	100	100	100	80	95,5
% получивших стац. леч. из числа нуждавшихся	100	100	100	100	100	100
% нуждавшихся в стац. леч. из числа охвачен. мед. осмотрами	44,4	39,4	26,5	30,3	6,6	6
% получивших сан. кур. леч. из числа охвачен. мед. осмотрами	11,1	9,0	9,4	11,4	8,3	6

Углубленная диспансеризация проводилась с привлечением узких специалистов: хирурга, невролога, отоларинголога, офтальмолога, эндокринолога, акушер-гинеколога, травматолога-ортопеда. Причем для офтальмологов рекомендован широкий объем обследований: измерения внутриглазного давления, определения остроты зрения, скиаскопия, рефрактометрия, измерение объема аккомодации, исследование бинокулярного зрения, цветоощущения, офтальмоскопия глазного дна и биомикроскопии сред глаза. В лабораторные исследования включены помимо клинического анализа крови, анализа мочи, развернутого биохимического анализа крови и исследование на онкомаркеры; в функциональную диагностику включены УЗИ брюшной полости и органов малого таза, для женщин – маммография или УЗИ молочных желез.

Для пациентов, наблюдающихся на дому, были созданы бригады специалистов. В поликлинике выделены специальные дни для проведения углубленной диспансеризации (вторник, среда – в основной поликлинике, среда – в филиале).

В поликлинике имеются данные регистра ИОВ, УВОВ, вдов ИОВ, блокадников на электронном и бумажном носителе.

Контингент диспансерных больных на 10000 населения выше уровня прошлого года и составил 4587 заболеваний, (город – 2719 чел.).

Обращают на себя внимание высокие показатели диспансерного наблюдения болезней органов кровообращения за счет ГБ, ИБС, ЦВБ, болезни органов дыхания, за счет хронических бронхитов, бронхиальной астмы и др.

### Отчет по диспансеризации за 2014г. по ГП № 75.

Таблица № 15.

Отделения	Взято всего	Снято всего	Состояло на 01.01.2014г.	Состоит на 01.01.2015г.
1 терапевтическое отделение	246	44	5529	5731
2 терапевтическое	1281	32	4166	5415



отделенис				
3 терапевтическое отделение	1102	41	6273	7334
Невролог	188	2	339	525
Оториноларинголог	143	51	322	414
Сурдолог	0	291	291	0
Офтальмолог	69	3	750	816
Эндокринолог	79	7	2974	3046
Хирург	26	4	476	498
Уролог	30	60	738	708
Акушеры-гинекологи	277	51	645	871
Кардиолог	160	18	168	310
Гериатр	270			270
Ревматолог	46	6	171	211
<b>Всего:</b>	<b>3917</b>	<b>610</b>	<b>22842</b>	<b>26149</b>

Проверка медицинской инспекции показала, что диспансеризация больных с хронической патологией проводится не всегда на должном уровне, не всегда соблюдаются сроки явки, объем проводимых исследований, ф. № 30/у, не всегда указываются даты явки.

**Плановая госпитализация** осуществлялась в ГКБ № 40, 20, в МСЧ № 33, ГВВ № 3 и др. ЛПУ. **Экстренная госпитализация** - по нарядам СС и НМП в стационары города.

В 2014 году проводилась **целевая диспансеризация населения**, которая включала 6 подпрограмм, сохраняющих свою социальную значимость и актуальность:

1. Подпрограмма по раннему выявлению заболеваний сердечно-сосудистой системы при плане 6946 чел. – выполнено 6941 чел., что составило 99,9 %.
2. Подпрограмма по раннему выявлению туберкулеза при плане 43323 чел. – выполнено 39857 чел., что составило 92,0 %
3. Диспансеризация подростков подлежало 0 чел., осмотрено 0 чел., что составило 0 %.
4. Диспансеризация по выявлению заболеваний молочных желез при плане 3951 чел. – осмотрено 3948 чел., что составило 99,9 %.
5. Диспансеризация женского населения по выявлению заболеваний шейки матки при плане 3900 чел. – выполнено 3555 чел., что составило 91,2 %.
6. Диспансеризация мужского населения по выявлению заболеваний предстательной железы при плане 1596 чел. – выполнено 1452 чел., что составило 91,0 %.

При реализации указанной программы выявлено 29 случаев онкологических заболеваний предстательной железы, причем 27 случаев с 1 – 2 стадией заболевания.

Для успешной реализации целевой диспансеризации населения необходимо и дальше проводить разъяснительную работу с населением о важности своевременного обследования и выявления заболеваний на более ранних стадиях, что даст 100 % излечение.

В текущем году для обеспечения медицинской помощи населения необходимо:

1. Продолжить работу по обеспечению гарантированного объема и качества медицинской помощи населению, в соответствии с Московской городской программой ОМС и порядками оказания медицинской помощи в соответствии с приказом ДЗМ от 10.09.2010г. № 983.

2. Продолжить работу по выполнению программы столичного здравоохранения национального проекта «Здоровье».

3. Продолжить работу по повышению квалификации, аттестации и сертификации медицинских работников.

4. Принять меры по выполнению программы по "Всеобщей диспансеризации населения".

5. Поддерживать качественные показатели деятельности поликлиники на уровне средне-окружных и городских показателей.

6. Обеспечить строгий контроль за обоснованностью выписки медикаментов льготным категориям населения в соответствии с утвержденными нормативными документами.

Зам. главного врача  
по медицинской части филиала № 1

Р.В. Назарова