

**Информация
о работе филиала №№ 1 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ»
в 2019 году**

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 05.05.2012 года № 407 «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений города Москвы: «Городская поликлиника № 12 Департамента здравоохранения города Москвы», «Городская поликлиника № 75 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 77 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 98 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 111 Департамента здравоохранения города Москвы» «Городская поликлиника № 183 Департамента здравоохранения города Москвы», в 2012 году городские поликлиники №№ 75, 77 и 98 были реорганизованы в филиал №№ 1, 2 и 3 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» соответственно.

Филиал № 1 располагается в трех зданиях по адресам:

1. Четырехэтажное здание по ул. Касаткина, 7.
Общая площадь здания- 3259,5 кв. м.
2. Первый этаж жилого дома по Рижскому проезду, д.1/5.
Общая площадь здания-1074,4 кв. м.
3. Первый этаж жилого дома по ул. Бажова, 11, корп. 3
Общая площадь здания- 147,9 кв. м.
4. Первый этаж жилого дома по ул. Докукина, д. 11, корп.2
Общая площадь 230,3 кв. м.

Руководит заведующая филиалом № 1 – Сучкова Л.А.

Филиал оказывает медицинские услуги взрослому населению районов Алексеевский и Ростокино.

По данным ЕМИАС, на 01.01.2019 г. на медицинское обслуживание к филиалу № 1 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» (ГП № 75) было прикреплено 48210 человек, на 01.01.2020 г. к филиалу прикреплено 48393 человек.

Плановая мощность филиала № 1 составляет 928 посещений в смену, фактическая мощность за 2019 г. составила 932 посещения в смену.

Рабочее время филиалов регламентируется приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 153 от 06.03.2012 года «О режиме работы государственных учреждений здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь населению в амбулаторных условиях»: рабочие дни- 8.00-20.00, суббота- 9.00-18.00, воскресенье и праздничные дни- 9.00-16.00. Процедурный кабинет, пункт забора биологического материала в рабочие дни начинают работу с 07:00.

В 2019 году каждую вторую субботу месяца дежурным филиалом по амбулаторному центру являлись филиалы №№ 1 и 3. В этот день с 9.00 до 18.00, помимо врача-терапевта (ВОП), осуществляли прием узкие

специалисты (невролог, офтальмолог, оториноларинголог, хирург), работала КДЛ, кабинеты ЭКГ, флюорографии, профилактики.

В настоящее время пациент может записаться на прием к врачу-терапевту участковому, врачу общей практики, дежурному врачу, либо специалисту первого уровня, к которому открыта самозапись (хирург, офтальмолог, уролог, оториноларинголог) любыми доступными и удобными ему способами:

- многоканальный телефон ЕМИАС 8 (495) 539-30-00;
- единый телефон колл-центра ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»: 8 (495) 989-40-47;
- инфоматы, установленные в холле поликлиники;
- сайты www.pgu.mos.ru, www.emias.info, www.gosuslugi.ru;
- мобильное приложение ЕМИАС для платформ iOS и Android.

Принцип «единой регистратуры» позволяет пациенту записаться к любому врачу-специалисту не только филиала, но и всего амбулаторного центра.

В случаях, требующих дополнительных консультаций врачей-специалистов, пациент через ЕМИАС направляется лечащим врачом к врачам специалистам, к которым закрыта первичная самозапись (невролог, кардиолог, эндокринолог и другие врачи-специалисты 2 уровня). По показаниям данные специалисты записывают пациента к себе на повторный прием.

Плановая консультация врача-терапевта или врача общей практики должна осуществляться в день обращения, срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме должен составлять не более 10 рабочих дней со дня обращения.

Соблюдение указанных сроков ожидания ежедневно контролируется Департаментом здравоохранения города Москвы с помощью системы мониторинга «Ситуационный центр».

При наличии показаний для проведения компьютерной томографии или магнитно-резонансной томографии, пациент направляется для проведения данного исследования в амбулаторный центр ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ».

Вызов врача на дом осуществляется по телефонному номеру колл-центра 8(495) 989-40-47. Единый колл-центр располагается в филиале № 2 (ГП № 77) по адресу: ул. Цандера, д. 9, стр. 1, оснащен шестью каналами телефонной связи, автоматизированными рабочими местами СУПП ЕМИАС, укомплектован диспетчерами - медицинскими сестрами.

Вызовы передаются врачам-терапевтам, выполняются ими в течение рабочего дня.

На основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 12.12.2014 г. № 1051 «О мероприятиях по оптимизации деятельности клиничко-диагностических лабораторий медицинских организаций

государственной системы здравоохранения города Москвы, выполняющих лабораторные исследования населению, получающему первичную медико-санитарную помощь», в филиалах № 1-5 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» организована работа пунктов приема биологического материала для лабораторных исследований, где осуществляется, в том числе, забор крови из вены для получения гематологических, биохимических, гормональных, серологических и иммунологических показателей.

Услуги по физиотерапии, лечебной физкультуре и медицинскому массажу пациентам филиалов в настоящее время оказываются как в амбулаторном центре, расположенном по адресу: улица Комарова, д. 5, корпус 1, так и в филиале № 1 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» (ГП № 75), расположенном по адресу: ул. Касаткина, д.7.

Решение о назначении физиотерапевтических процедур принимает врач-физиотерапевт, решение о назначении медицинского массажа принимает врач по лечебной физкультуре.

Направление на консультацию указанных врачей осуществляется через функционал СУПП ЕМИАС лечащим врачом при наличии показаний.

Показатели здоровья населения.

По данным ЕМИАС, на 01.01.2019 г. на медицинское обслуживание к филиалу № 1 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» (ГП № 75) было прикреплено 48210 человек, на 01.01.2020 г. к филиалу прикреплено 48393 человека.

Таким образом, прикрепленное население увеличилось на 183 человека (0,4 %).

Статистическая информация о здоровье населения приведена в приложении:

- таблица 3.3- взрослые (18 лет и старше);
- таблица 3.4- взрослые старше трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин);

Развитие материально-технической базы учреждения.

Филиал № 1 располагает следующим диагностическим оборудованием:

- цифровой флюорограф РЕНЕКС-ФЛЮОРО;
- цифровая рентгеновская установка DR-F;
- маммограф цифровой Маммо-МТ;
- 4 аппарата ультразвуковой диагностики, на которых проводится весь спектр ультразвуковых исследований: УЗИ брюшной полости, мягких тканей, молочной и щитовидной желез, органов мочеполовой сферы (в том числе внутрисполостными датчиками), суставов, доплеровское исследование артерий и вен нижних конечностей, внутричерепных сосудов транскраниальным датчиком, внечерепных сосудов головы и шеи, эхокардиография.

- аппарат ЭКГ MAC-1200 ST.
- два аппарата для суточного мониторирования артериального давления Schiller BR-102.

Подготовка и повышение квалификации кадров.

В филиале № 1 работают 7 врачей-терапевтов участковых, 1 врач-терапевт и 18 врачей общей практики (семейных врачей). Один врач общей практики (семейный врач) принят на работу в 2019 году - Алимова Ольга Васильевна.

1.	Вьюгина Н.В.- врач-терапевт (отделение медицинской профилактики)
2.	Атабитева М.М.
3.	Бельченко Е.А.
4.	Байрамуков Х.Р.
5.	Жилинский А.А.
6.	Кодзоева Р.Б.,
7.	Молчанов А.П.
8.	Ягубян Н.В.

Врачей общей практики в филиале работает 18 человек.

1.	Алимова О.В.
2.	Башлаева Ф.О.
3.	Бутаков В.Ф.
4.	Гущин В.С.
5.	Жилинская М.А.
6.	Зиновьева И.Е.
7.	Калёнова Е.В.
8.	Курышева Т.Г.
9.	Лазарева С.А.
10.	Москалёва Е.С.
11.	Пантикова О.Н.
12.	Прокудов В.М.
13.	Прокудова Т.А.
14.	Соколовская И.А.
15.	Терегулов Р.М.
16.	Шамис В.Н.
17.	Шарипова Д.К.
18.	Яндиева П.А.

Укомплектованы все ставки врачей-специалистов:

- 2 врача-хирурга,
- 2 врача-офтальмолога,
- 1 врач -оториноларинголог, 0,5 ставки свободно

- 2 врача-уролога,
- 2 врача-невролога,
- 1 врач-ревматолог,
- 1 врач-физиотерапевт,
- 2 врача-эндокринолога,
- 2 врача-рентгенолога,
- 2 врача – кардиолога
- 4 врача ультразвуковой диагностики из них 1 врач в декрете – Оганесян Л.С.)
- 3 врача функциональной диагностики,
- 1 врач-эндоскопист.

Укомплектованы 2 ставки фельдшеров (выписка рецептов на фельдшерском посту в 2 смены).

Все врачи филиала неоднократно в течение 2019 года участвовали в различных конференциях.

В 2019 году прошли повышение квалификации следующие врачи:

1. По целевому направлению Департамента здравоохранения города Москвы по программе профессиональной переподготовки «Врач общей практики (семейный врач)» - 3
2. Тематическое усовершенствование по различным дисциплинам прошли 18 врачей и обучились на сертификационных циклах 9 врачей.
3. Ежемесячно врачи-терапевты участковые, врачи общей практики (семейные врачи), врачи-специалисты принимают участие в заседаниях профильных московских городских обществ врачей.
4. В медицинском Симуляционном центре Боткинской больницы прошли курсы повышения квалификации следующие врач-специалисты:
 - врач-офтальмолог Матар О
 - врач-ревматолог Гришаева Т.П.;
 - врач-кардиолог Григорьева Е.А.
5. Все врачи принимают участие в программе непрерывного медицинского образования (НМО). Каждый врач в течение года должен набрать 50 баллов. Баллы присваиваются за прохождение различных курсов усовершенствований как в очной, так и в заочной (on-line) форме.
6. Администраторы поликлиники медицинские сестры прошли обучение на курсах по пациентоориентированности, по изучению ЕМИАС.

Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

В 2019 году в филиале №1 осуществлены следующие мероприятия.

С 2017 года в филиалах открыты кабинеты по ведению пациентов с множественными хроническими заболеваниями.

Особенности работы данных кабинетов:

1. Выделенный врач с медицинской сестрой на 500 человек;
2. Увеличенная продолжительность приемов: первичный- 40 минут, повторный- 20 минут.
3. Телефонная связь с медицинскими работниками.

В настоящее время в регистре врача филиала № 1 состоит 1005 пациентов (на двух врачей)

С 2017 года в филиалах функционирует служба дежурного врача.

Для этого на первом этаже поликлиники были обустроены рецепшен, зона комфортного ожидания для пациентов, кабинет для дежурного врачей и манипуляционная. Кабинет работает в две смены.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-терапевту участковому или врачу общей практики в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента по направлению дежурного администратора;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Сюда же могут быть направлены пациенты, опоздавшие на прием.

Запись пациентов осуществляется через администратора на рецепшен или самостоятельно через инфомат при помощи администратора.

С 2017 года в ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» на базе отделения по оказанию медицинской помощи на дому (филиал №2) создана патронажная служба для оказания медицинской помощи маломобильным пациентам на дому.

К категории маломобильных пациентов относятся лица с ограничением или отсутствием возможности к передвижению и/или самообслуживанию, возникшими в результате врожденного или приобретенного заболевания, или травмы, нуждающиеся в оказании первичной медико-санитарной помощи на дому.

Штатным расписанием предусмотрено введение одной ставки врача-терапевта на 350-400 патронажных пациентов и одной ставки фельдшера на 150-200 пациентов.

Службе патронажа на дому выделены два отдельных автомобиля для осуществления визитов на дом.

Организовано проведение прямых городских телефонных линий для оперативной связи пациентов со службой патронажа на дому. В филиале №2

кабинет № 208 патронажной службы для маломобильных пациентов, телефон 8(495)687-05-27.

В настоящее время патронажной службой наблюдается 1274 пациента, проживающих в Алексеевском, Останкинском, Бутырском районах, районе «Ростокино». Организованы 3 терапевтических участка: №16 (врач Недокус М.С., обслуживает филиалы № 1 и № 3), №17 (врач Селюнин Н.А., обслуживает ГП № 12 и филиал № 4) и № 18 (врач Ключева Л.В. обслуживает филиал № 2 и филиал № 5).

На участке №16 прикреплено 452 человека.

Визиты на дом выполняют 6 фельдшеров, 1 врач-терапевт и 2 врача общей практики.

Врач патронажной службы осуществляет наблюдение пациентов на дому, фельдшер выполняет все его назначения (выписывает рецепты, оформляет медицинскую документацию, производит забор крови у пациента на дому для анализов). Рабочий кабинет врача терапевта № 208 находится в филиале №2 (ГП77) по улице Цандера, д.9, г. Москва.

Рабочий день фельдшеров состоит из 3-х частей: с 8.00 до 10.00- посещение пациентов на дому для взятия анализов, с 10.00 до 13.00- работа с документацией в зданиях поликлиник, с 13.00 до 16.00- патронаж пациентов на дому.

Врач и фельдшера обеспечены служебными мобильными телефонами для двухсторонней оперативной связи с пациентами.

С 2017 года в ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» и во всех филиалах, в том числе в филиале №1, в структуре справочно-информационного отдела введены должности старших администраторов, усилен кадровый состав так называемой «входной группы». Цель - оказание помощи пациентам для решения всех возникающих у них вопросов.

В 2019 году успешно прошла кампания по вакцинации от гриппа: вакцинировано 88200 человек, в том числе 12535 человек у метро «ВДНХ» и «Алтуфьево». Осуществлялись выезды врачебно-сестринских бригад на предприятия района для вакцинации сотрудников.

С июня по октябрь 2019 года все желающие смогли пройти бесплатный осмотр и получить консультацию у лучших врачей столицы в мобильных диагностических пунктах, установленных в разных районах города. Сотрудники ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» работали в Гончаровском парке, где проходил «Летний тест здоровья».

С 2018 г. внедрена электронная «Система проверки объектов «Московского стандарта поликлиники» в поликлиниках города Москвы на соответствие требованиям проекта. В рамках данной системы каждые 2 часа проходит обновление информации о состоянии санитарных комнат, наличие воды в кулерах, наличии очередей на медицинских постах.

С декабря 2018 года началось внедрение пилотного проекта «Центральный лабораторный сервис ЕМИАС», цель которого - оптимизация работы врачей с лабораторными исследованиями. В настоящее время данный сервис уже работает, врачи могут видеть в электронной медицинской карте

Приложение
(таблицы, содержащие показатели
здоровья населения и деятельности
поликлиники).

1. Деятельность учреждения

1.1. Штаты учреждения

Сертификаты по специальности имеются у всех врачей и средних медицинских работников.

Филиал № 1

Наименование должности	2018 год		2019 год	
	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых
Врачи	61,25	55,5	57,5	53,75
Средний медицинский персонал	78	69,5	70,5	67,25
Всего должностей	175,75	160	168,5	159,5

1.2. Работа врачей поликлиники

Филиал № 1

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2018 год	203036	179613	5378
2019 год	206888	189180	6076
Динамика показателя (%)	+1,89%	+5,32%	+11,4%

Число посещений врачами на дому увеличилось в результате полной укомплектованности отделения помощи на дому и патронажной службы. Участковая терапевтическая служба в 2019 году не привлекалась к выполнению вызовов на дом в эпидемиологический сезон.

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Филиал № 1

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2018 год	2019
Всего операций	361	348

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

Филиал № 1

Контингенты	подлежало осмотрам	осмотрено	подлежало осмотрам	осмотрено
	2018 г.	2018 г.	2019г.	2019г.
Население, осмотренное в порядке проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения	8297	8297	15906	15906

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны

Филиал № 1

Наименование показателей	Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ	
	2018 год	2019год
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	64	46
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	23	18
в том числе: выехало		
умерло	23	18
Состоит по группам инвалидности:		
I	3	2
II	59	41
III	2	3

Получили стационарное лечение	18	15
Получили санаторно-курортное лечение	6	2

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Филиал № 1

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше		Инвалиды вследствие аварии на Чернобыльской АЭС		2018 год	2019 год
	2018 год	2019 год	2018 год	2019 год		
I группа	1166	1164	1	2	1196	1164
II группа	6534	6841	2	6	6981	6941
III группа	1063	1263	-	1	2014	2086
Всего	8763	9268	3	9	10191	10191

2.4. Деятельность отделения (кабинета) медицинской профилактики

Филиал № 1

Показатель	2018 год	2019 год	Динамика показателя
Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, - всего	353	412	+16%
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, - всего			
Число пациентов, обученных в "школах", - всего	656	713	+8,7%
в том числе:			
школе для беременных			
школе для беременных с сердечной недостаточностью			
школе для больных на хроническом диализе			
школе для больных артериальной гипертензией	478	512	+7,1%
школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника			

школе для больных бронхиальной астмой			
школе для больных сахарным диабетом	178	201	+12,9%
прочих школах <*>			
Число проведенных массовых мероприятий - всего			
Число лиц, участвующих в мероприятиях			

2.5. Деятельность Центров здоровья (по данным ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»)

В филиале № 1 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» «Центра здоровья» нет.

3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники

- 3.1. Дети (до 14 лет включительно) - в филиале №1 не наблюдаются
 3.2. Дети (15-17 лет включительно) – не наблюдаются
 3.3. Взрослые (18 лет и старше).

Численность населения 18 лет и старше:

Филиал № 1

Численность населения 18 лет и старше: 48393 человек

№ п/п	Наименование показателя	2018 год	2019 год	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	74249	79567	+7,1%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	711	685	-3,7%
3.	Новообразования - всего, из них:	574	586	+2,1%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	3393	3690	+8,8%
4.1.	Болезни щитовидной железы	1174	1182	+0,6%
4.2.	Сахарный диабет	1898	1993	+5,0%
5.	Болезни нервной системы	1767	1913	+8,2%
6.	Болезни системы кровообращения	19430	22523	+15,9%

7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	7519	7699	+2,4%
8.	Ишемическая болезнь сердца	6562	6127	-6,6%
9.	Острый инфаркт миокарда	40	33	-17,5%
10.	Цереброваскулярные болезни	3669	4122	+12,3%
11.	Болезни органов дыхания	7296	8216	+12,6%
12.	Болезни органов пищеварения	7359	7531	+2,3%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	7367	8369	+13,6%
14.	Болезни мочеполовой системы	4688	4349	-7,2%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	2492	2761	+10,8%

3.4. Взрослые старше трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)

Филиал № 1

Численность населения старше трудоспособного возраста: 16053 человека

№ п/п	Наименование показателя	2018 год	2019 год	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	34678	39746	+14,6%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	103	120	+16,5%
3.	Новообразования - всего, из них:	284	234	-17,6%
3.1	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	2139	2229	+4,2%
4.1.	Болезни щитовидной железы	497	509	+2,4%
4.2.	Сахарный диабет	1476	1508	+2,1%
5.	Болезни нервной системы	376	392	+4,3%
6.	Болезни системы кровообращения	13144	15075	+14,7%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	5814	6722	+15,6%
8.	Ишемическая болезнь сердца	5471	6090	+11,3%
9.	Острый инфаркт миокарда	24	22	-8,3%
10.	Цереброваскулярные болезни	2274	2508	+10,3%
11.	Болезни органов дыхания	2127	1724	-18,9%
12.	Болезни органов пищеварения	3072	3208	+4,4%

13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	5178	5883	+13,6%
14.	Болезни мочеполовой системы	1931	2082	+7,8%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	2196	3771	+7,2%

Комментарий: диагноз злокачественного новообразования может быть установлен только онкологом, в штате филиалов данный специалист отсутствует.

Главный врач



М.В. Курьева