

Департамент здравоохранения
города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 99
Департамента здравоохранения
города Москвы»
(ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»)
129301, Москва, ул. Касаткина д. 9
Тел.: (495) 682-54-80
ОКПО 05020734, ОГРН 1037700223604
ИНН/КПП 7716101186/771601001

Главе муниципального округа
Ростокино
М.В. Земенкову

05.03.2024 г. № б/н

Отчет о результатах работы ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» за 2023 г.

(согласно приказу Департамента здравоохранения, г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы Детская городская поликлиника № 99 Департамента здравоохранения г. Москвы (далее в тексте ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ») с 1 января 2013 г. работает в режиме амбулаторного центра, в составе которого головное здание, филиал № 1, филиал № 2, филиал № 3, филиал № 4.

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. Медицинское обеспечение детского населения района Ростокино осуществляется ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» головное здание по адресу: ул. Касаткина, д.9, стр.2. С 07 августа 2023 г. в рамках Программы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)» по приведению поликлиник к Новому московскому стандарту начаты ремонтные работы в филиале № 2 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: ул. Староалексеевская, д.18. Оказание медицинской помощи прикрепленного детского населения к филиалу № 2 осуществляется в головном здании ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: ул. Касаткина, д.9, стр.2

В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Внедрена электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, с марта 2021 г. в Москве организован единый телефон вызова врача на дом и справочной службы 122. В 2022 г. осуществлен полный переход на электронную медицинскую карту пациента с отменой бумажных носителей.

В составе ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

- Педиатрическое отделение № 5;
- Отделение оказания медицинской помощи детям, обучающимся в образовательных организациях в головном здании;
- Физиотерапевтическое отделение;
- Кабинеты врачей-специалистов: врача-оториноларинголога, врача-офтальмолога, врача травматолога-ортопеда, врача невролога, врача-хирурга детского, врача-эндокринолога детского, врача-гастроэнтеролога, врача аллерголога – иммунолога, врача акушера- гинеколога детского;
- Пункт забора биологического материала;
- Диагностическое отделение: кабинеты функциональной, ультразвуковой, рентгенологической диагностики, флюорографии;
- Кабинет охраны зрения.

Численность детского населения, прикрепленного к ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» составляет 12481 человек (22,8 %), из них проживают в районе Ростокино – 4843 чел. (2022 г.- 4693 чел.). Увеличение численности детского населения составило 3,2 %.

1. Показатели здоровья населения.

Численность обслуживаемого детского населения от 0 до 18 лет, проживающего в районе Ростокино, по переписи октября 2023 года – 4843, детей (2022 год – 4693 чел.), увеличение составило 3,2 %.

до года – 196

0-4 лет – 993

5-9 лет – 1395

10-14 лет – 1565

15-17 лет – 890

Плановая мощность ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» – 320 посещений в смену. Фактическая за 2023 год – 410 посещений в смену (128,1%), в 2022 г. – 401(123,45).

В настоящее время в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» работают 12 врачебных педиатрических участков, из в районе Ростокино - 6. Амбулаторные приемы ведут врачи – педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг, единый телефон call-центра в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру – доступна в день обращения, к врачам-специалистам второго уровня, инструментальным видам обследования – до 5 дней).

ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» обеспечивает медицинской помощью несовершеннолетних в 10 школах, 17 детских садах районов Алексеевский и

Ростокино, из них в районе Ростокино - 4 школы, 7 детских садов. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 5688 человека, в том числе проживающих в районе Ростокино – 2207 человек.

1.1 Заболеваемость

Дети 0 до 14 лет.

Табл. 1. Численность детей до 14 лет: 2022 г.- 3897, 2023 г.- 3953

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	5453	5698	-4,3
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	56	53	+5,7
3.	Новообразования	21	22	-4,5
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	319	317	+0,6
5.	Болезни нервной системы	498	502	-0,8
6.	Болезни системы кровообращения	119	121	-1,7
7.	Цереброваскулярные болезни			
8.	Болезни органов дыхания	1869	1898	-1,8
9.	Болезни органов пищеварения	310	314	-1,3
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	609	613	-0,7
11.	Болезни мочеполовой системы	120	118	+1,7
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	756	762	-0,8
13.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	129	136	-5,1
14.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	105	116	-9,5

Дети от 15 до 17 лет включительно.

Численность детей 15-17 лет: 2022 г. - 796, 2023 г. – 890

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	991	1003	-1,2
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	17	15	+13,3
3.	Новообразования	4	4	0
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	54	52	+3,8
5.	Болезни нервной системы	92	90	+2,2
6.	Болезни системы кровообращения	45	46	-2,2
7.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
8.	Болезни органов дыхания	338	342	-1,2
9.	Болезни органов пищеварения	66	65	+1,5
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	131	128	+2,3
11.	Болезни мочеполовой системы	65	66	-1,5
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	157	159	-1,3
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	24	23	+4,3

1.2 Профилактические осмотры, проведенные ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», в районе Ростokino.

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежал осмотрам	Осмотрено
	2022	2022	2023	2023
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно Профилактические осмотры	4693	4693	4843	4843

1.3 Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами.

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2022 г.	2023 г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	78	81
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	12	13
в том числе: выехало	11	10
умерло		
Получили стационарное лечение	44	45
Получили санаторно-курортное лечение	45	43

Количество детей, имеющих инвалидность- 81, что составляет 1,7 % от прикрепленного населения Ростокино. Среди детей-инвалидов лежачих – 3 ребенка, что составляет 3,7 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников - 4 (4,9 %). Впервые в 2023 году было признано инвалидами 10 детей (в 2022 г.-9). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте - заболевания нервной системы, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – болезни костно- мышечной системы и новообразования.

Всем детям - инвалидам лежачим и колясочникам проведен профилактический осмотр на дому.

1.4 Дети раннего возраста.

В 2023 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Ростокино 196 детей. Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 5 детям (2,6 %). Обследовано на наследственную патологию 196 детей, из них в поликлинике – 7 новорожденных (3,6 %), патологии не выявлено. На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании, 44-46% от общей численности детей до года.

1.5 Летальность в 2023 г.

Летальных случаев детей, проживающих на территории района Ростокино, не зарегистрировано.

2. Развитие материально-технической базы учреждения

2.1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи

на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, работает общедоступный ресурс.

Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

«Самозапись» открыта к следующим специалистам:

- врач-педиатр участковый;
- врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений;
- врач-офтальмолог;
- врач-оториноларинголог;
- врач – детский хирург.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 1 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом с использованием электронной записи, ведется электронная карта пациента.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения по хроническому заболеванию пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале пациент направляется в амбулаторный центр.

2.2 В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Кабинет дежурного врача.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-педиатру, врачу-педиатру участковому в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Кабинет выдачи справок и направлений.

Кабинет выдачи справок и направлений работает с 8.00 до 20.00, прием ведет врач. Кабинет имеет следующие функции:

- оформление справок в бассейн и в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок) на основании данных профилактического осмотра;
- осмотр перед профилактической прививкой и выдача прививочных сертификатов;
- оформление документации при проведении профилактического осмотра;
- оформление направлений на все виды анализов и обследований по назначению лечащего врача;
- оформление выписок (форма № 027/у) для плановой госпитализации, консультации, обследования;
- оформление справок о контактах;
- оформление справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения формируется автоматически и в электронном виде передается в МЭШ;
- оформление заключения врача для бесплатного отпуска продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы;
- оформление медицинских заключений;
- Форма № 079/у «Медицинская справка, отъезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»;
- Форма № 086/у «Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)»;
- Форма № 026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов»;
- Форма № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей»;
- Форма № 07/у «Для получения путевки на санаторно-курортное лечение».

Большинство справок формируются в электронном виде и по просьбе пациента могут быть распечатаны на бумажном носителе.

2.3 С марта 2021 г. года в г. Москве введен функционал единого многоканального телефона 122, для приема вызовов и справочной информации.

Вызовы принимаются диспетчерами и направляются в Call-центре медицинских организаций. Сотрудники Call-центра медицинской организации распределяют вызовы между педиатрическими отделениями. Информация о вызовах поступает на планшеты врачей – педиатров участковых. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка. В планшетах в наличии система навигации, отметки о выполнении вызова.

2.4 В ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» работает Справочно-информационный отдел (СИО), занимающийся сопровождением процесса оказания медицинской помощи населению. Администраторы СИО – сотрудники, прошедшие при приеме на работу тестирование и очное собеседование, а в последующем – обучение в центре корпоративного развития ДЗМ, работают на стойке информации, с картами пациентов, в Call-центре, сопровождают пациента у инфоматов в поликлинике, что существенно помогает пациентам при посещении поликлиники. С 2023 г. в головном здании начата работа сотрудников МФЦ на входной группе.

2.5 В поликлинике проведены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Установлены вендинговые аппараты. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

2.6 В головном здании организовано отделение ОРВИ для приема пациентов с признаками острого заболевания, имеющее отдельный вход. Обратившимся пациентам проводится осмотр врача педиатра, экспресс – тестирование на грипп и новую коронавирусную инфекцию.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров.

3.1. Штаты учреждения ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Штатная численность в 2023 г.

Наименование должности	2022 г.		2023 г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом	ССЧ	Число штатных должностей в целом	ССЧ	
Врачи	224,75	188,5	224,75	189	+0,3%
Средний мед. персонал	242,75	174,25	213,25	179,75	- 13,8%
Всего	664,25	484,5	604	467,25	-9,9%

Сокращение штатных должностей произошло за счет сокращения платного отделения, привлечения сотрудников-совместителей, как консультантов

стационаров, кафедры для повышения качества медицинской помощи. Из 189 врачей 6 (3,2 %) имеют высшую квалификационную категорию, 2 (1,1%) – первую, 1 (0,5%) – вторую.

Из 177 сотрудников со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 13 (7,3 %) человек.

Кадровое обеспечение ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Численность врачей в головном здании – 38 человек. Сертификат имеют все врачи (100%). Численность среднего медицинского персонала – 36 человек. Сертификат имеют все (100%).

Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составляет 32,8 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель 20,6).

Укомплектованность педиатрических участков врачебно-сестринскими бригадами:

- Врачами-педиатрами участковыми – 6 врачей-педиатров (100%);
- Медицинских сестер участковых – 6 (100%).

Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях, – 35,8 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель – 34,0).

Большое внимание уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

В 2023 г. успешно прошли первичную аккредитацию 5 человек, периодическую аккредитацию – 4 человек.

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи-специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования, принимают активное участие в онлайн - конференциях и конгрессах.

3.2 Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2022 г.	69016	42833	9812
2023 г.	73051	39848	9149
Динамика показателя (%)	+ 5,8%	-6,9 %	- 11,0 %

Увеличение общего количества посещений на 5,8 % и снижение посещений по заболеванию на 6,9% произошло за счет увеличения профилактических осмотров детского населения, увеличения объемов оказания медицинской

помощи в амбулаторных условиях.

3.3. Хирургическая работа поликлиники.

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2022 г.	2023 г.
Всего операций	105	103

4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

4.1. ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Диагностическое обследование:

- УЗИ;
- ЭКГ;
- ЭХО сердца;
- Нейросонограмма (УЗИ головного мозга);
- Рентгенологическое обследование (цифровой);
- Флюорограф (цифровой)
- Аппаратное лечение зрения.

ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» головное здание располагает следующим диагностическим и лечебным оборудованием:

- Система рентгеновская диагностическая стационарная общего назначения, цифровая FlexiDiagnost, 2016 г.;
- Система визуализации флюороскопическая цифровая ФЦ-"ОКО», 2018 г.;
- Аппарат рентгеновский дентальный ORIX HF ADVANTAGE, 2015 г.;
- Аппарат для дарсонвализации Ультрадaр, 3 шт., 2017 г.;
- Аппарат для магнитотерапии Магнит-МедТеКо, 2017 г.;
- Аппарат радиоволновой терапии СМВи-200-Мед ТеКо, 2017 г.;
- Офтальмологический лазер ФОРБИС, 2 шт., 2017 г.;
- Аппарат ультразвуковой терапии Thermopulse, 2017 г.;
- Стоматологическая установка SMILE, 2 шт., 2017 г.;
- ЛОР-комбайн ЗЕРЦ МУЛЬТИФАНКШН, 2017 г.;
- Спирометр диагностический СМП-21/01- «Р-Д», 2017 г.;
- Электроэнцефалограф Энцефалан-ЭЭГР-19/26 АТ, 2017 г.;
- Реограф РГПА-6/12 "Реан-Поли" (РГПА 2-1-1), 2017 г.;
- Миограф НМА-4-01 "Нейромиан", 2017;
- оборудование для физиотерапевтического, восстановительного лечения;
- Массажное оборудование МИ ЭПС, 2017 г.;
- Тонومتر внутриглазного давления ИГД-03 ,2 шт., 2017 г.;

- Офтальмологический сканер A-Scan plus, 2017 г.;
- Фороптор HDR-7000, 2 шт., 2017 г.;
- Авторефкератометр Взор-9000, 2 шт., 2017 г.;
- Система активной реабилитации Compass МТТ - Speedy Compact, 2 шт., 2017 г.;
- Система ультразвуковой визуализации ClearVue 650, 2017 г.;
- Прибор для массажа барабанных перепонки Элема-Н МБП1, 2017 г.;
- Эхосинускоп Комплексмед 4.3 2017 г.;
- Измерители АД gi-champion N, 4 шт, 2017 г.;
- Офтальмологический стимулятор ЦВЕТОРИТМ, 2017 г.;
- Анализатор записи для длительного амбулаторного ЭКГ мониторинга H-Scribe, 2017 г.;
- Дефибриллятор ДКИ-Н-11, 2 шт., 2017 г.;
- Стресс-система с беговой дорожкой/велозергометром XSCRIBE, 2017 г.;
- Анализатор параметров сердечно-сосудистой системы АНГИОДИН УК, 2017 г.
- Фототерапевтическая лампа YDW-II, 2022 г.;
- Аппарат электрохирургический ЭХВЧ-80-03-"ФОТЕК», 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Радиус-01, 2022 г.;
- Аппарат гальванотерапии (ионофорез, лифтинг) Поток, 2022 г.;
- Прибор физиотерапевтический комбинированный РИКТА-ЭСМИЛ, 2022г.;
- Аппарат ультрафиолетовой терапии БОП-01/27-НанЭМА, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Ультратон-ЭМА-Н, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии УВЧ-30.03 НанЭМА, 2022 г.;
- Аппарат для магнитотерапии Полюс-101, 2022 г.;
- Система регистрации отоакустической эмиссии EROSCAN, 2022 г.;
- Ингалятор АГЭД-01, 2022 г.;
- Тимпанометр Amplivox Otowave 302, 2022 г.;
- Аппарат гальванотерапии (ионофорез, лифтинг) ДДТ-50-08 Тонус-1М, 2022 г.;
- Назофаринголарингофиброскоп FN-32А, 2022 г.;
- Аппарат лазерный хирургический FiberLase S, 2022 г.;
- Урофлоуметр УФМ-01 Яровит, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Магنون-ДКС, 2022 г.;
- Электрокардиограф Easy ECG, 6 шт., 2022 г.;
- ЛОР-комбайн S 61 Servant ENT workstation, 2022 г.;
- Бесконтактный тонометр HNT-1, 2022 г.;
- Синоптофор МГ-1, 2022 г.;
- Источник холодного света Suntem, 2 шт., 2022 г.;
- Когерентный томограф НОСТ-1, 2022 г.;
- Ретинальная камера TRC-NW8F, 2022 г.;
- Рабочее место офтальмолога HRT-7000, 2022 г.;
- Комплекс суточного мониторирования ЭКГ и АД с регистратором МД-01М Медиком-комби, 2022 г.

5. Работа с населением.

5.1. Рассмотрение обращений в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Обращения граждан в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также иными действующими федеральными и региональными нормативными правовыми актами.

Работа с обращениями на правительственном портале «Наш город» осуществляется в соответствии с регламентом, установленным приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.10.2015 № 864 «Об утверждении Регламента работы с обращениями граждан в государственной информационной системе города Москвы «Наш город. Программа развития Москвы».

Количество обращений, динамика по сравнению с 2022 годом.

В 2023 году рассмотрено 694 обращения, поступивших из вышестоящих органов и непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» в письменной и электронной форме. В 2023 году сохраняется тенденция к снижению количества поступивших обращений, на 9,4% по сравнению с 2022 годом.

Структура обращений по источнику

Обращения граждан на рассмотрение поступали как из вышестоящих источников, так и непосредственно в учреждение.

	2023 год	
Обращения, в том числе:	798	100%
- из вышестоящих организаций (МОС.ЭДО)	381	47,7%
МОС.ЭДО	(310)	38,8%
на портал Наш город	(6)	0,8%
из Пресс-службы ДЗМ: отзывы на сайты prodoctorov.ru yandex.ru/maps, facebook.ru, google.com/maps, vk.com и др.	(65)	8,1%
- непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»	402	50,4%
письменных	(77)	9,6%
на электронную почту	(160)	20,1%
на официальный сайт ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»	(165)	20,7%
- из иных источников	15	1,9%
на «Горячую линию» ДЗМ	(0)	0%
на «Горячую линию» ДКД МО ДЗМ	(15)	1,9%
на «Горячую линию» поликлиники	(0)	0%

На рассмотрение из вышестоящих источников, включая горячие линии ведомств, поступило **381** обращений в 2023 году, что составило 47,7 % от общего количества обращений (в 2022 году – 46%). Высокой популярностью у населения пользуется портал Госуслуг для направления обращений в электронной форме в вышестоящие инстанции – государственные органы (налаженный механизм ускоренного взаимодействия граждан и органов власти).

Содержание большинства обращений (200), поступивших через Mos.edo носило информационно-справочный характер, при этом в большинстве обращений ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» не упоминалось заявителями и не было связано с вопросами оказания медицинской помощи в детской поликлинике (информация о детях, прикрепленных к ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», запрашивалась вышестоящими инстанциями в рамках рассмотрения вопросов, не относящихся к компетенции детской поликлиники).

Возможность направления обращений разными способами непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» реализует принцип открытости учреждения и быструю обратную связь с населением.

50,4 % заявителей направили свои обращения (402 обращения) непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», в том числе:

- в электронной форме 325 обращения: 165 обращения на официальный сайт ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» и 160 обращений на официальную электронную почту ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»,

- в письменном виде 77 обращений в приёмную главного врача,

В 2023 обращений на горячую линию ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» не поступало.

	2022 г.	2023 г.
Количество обращений	881	694

Структура обращений по принадлежности вопросов к филиалам

Подразделение	Головное здание	Ф1	Ф2	Ф3	Ф4
Количество обращений	170	192	96	52	184
	21%	24%	12%	7%	23 %
Всего	694				
	100%				

Количество поступивших на рассмотрение обращений коррелирует с численностью прикрепленного населения к соответствующему обособленному структурному подразделению и возложенным функционалом.

Следует отметить что увеличение по сравнению с 2022 годом количества обращений законных представителей пациентов в головное здание ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» и филиал № 4 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» связано с тем, что с 07.08.2023 года в здании ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: ул. Касаткина, д.9 .

стр. 2, размещены врачи и службы головного здания и филиала № 2, в связи с началом капитального ремонта филиала № 2 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: ул. Староалексеевская, д.18, а в здании расположенном по адресу: ул. Академика Комарова, 1Г размещены врачи и службы филиалов № 3 и № 4, в связи с началом капитального ремонта филиала № 3 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: 9-й пр. Марьиной Роши, 6, стр. 1.

Так же были обращения об окончании капитального ремонта здания филиала № 1 по адресу: ул. Лосевская, д.4 и сроках начала медицинской деятельности.

Структура обращений по вопросам оказания медицинской помощи в головном здании.

Всего поступило 170 обращений по вопросам организации и качества оказания медицинской помощи населению, прикрепленному к головному зданию, на 22,7 % меньше чем в 2022 г. (220). 120 обращений (70,6 %) носило информационно-справочный характер.

В структуре обращений 24 (14,1 %) составляют жалобы. 7 жалоб признаны обоснованными. По результатам рассмотрения жалоб оказано содействие в организации медицинской помощи детям заявителей, проведены внеплановые инструктажи с медицинским персоналом, приняты соответствующие управленческие меры.

В 2023 г. в адрес сотрудников амбулаторного центра поступило 26 (15,3 %) благодарностей, в том числе заведующим педиатрическим и физиотерапевтическим отделением, врачам-педиатрам участковых и медицинских сестер педиатрического отделения № 5, заведующего физиотерапевтическим отделением, медицинских сестер по физиотерапии, врача-невролога, врача-офтальмолога, врача-нефролога консультативного отделения, старшего администратора справочно-информационного отдела, администраторов информационной стойки, в целом коллектива головного здания учреждения.

5.2. Работа врачебной комиссии (ВК) по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности по объединению.

Всего в 2023 г. было выписано 17870 льготных лекарственных рецептов (почти на 3000 больше, чем в 2022 г.), на сумму более 32 млн. руб. (на 17 млн. рублей больше, чем в прошлом году). Бесплатными рецептами на лекарственные препараты обеспечены дети, имеющие право на меры социальной поддержки: дети-инвалиды, дети в возрасте до 3х лет, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из многодетных семей, дети, страдающие хроническими заболеваниями, среди которых: бронхиальная астма, сахарный диабет, заболевания крови, эпилепсия, онкологические заболевания, муковисцидоз, рассеянный склероз и др. Было проведено около 2000 заседаний врачебной комиссии по поводу льготной выписки лекарственных препаратов, причем, большая часть рецептов выписана в электронном виде (99,2%), оставшиеся 0,8% имели бумажный дубликат в тех случаях, когда требовалось

изготовление экстемпоральных форм (порошки, микстуры). Было проведено 160 заседаний ВК, по результатам которых оформлены индивидуальные закупки лекарственных препаратов детям, назначенных по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости, в том числе дети обеспечены дорогостоящими лекарственными препаратами, не имеющими регистрации на территории РФ.

Кроме того, в 2023 г. ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» использовала дополнительные меры социальной поддержки детей, имеющих право на социальные льготы. Также, как и в прошлом году, более 100 детей были обеспечены компенсационными выплатами на приобретение лекарственных препаратов на сумму около 2 млн. рублей.

В 2023г поликлиника полностью перешла на взаимодействие с бюро МСЭ в электронном виде. Отказов в направлении на МСЭ со стороны ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» не было. Законные представители детей, нуждающихся в освидетельствовании, все чаще выбирают заочную форму освидетельствования ребенка. Все документы сотрудниками ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» были предоставлены в полном объеме, в установленные сроки. Возвратов и отказов не отмечалось. Было освидетельствовано– 378 детей, разработана индивидуальная программа реабилитации, в соответствии с которой проводились все реабилитационные мероприятия. Проведено 256 заседаний подкомиссии по экспертизе временной нетрудоспособности, связанной с уходом за больным ребенком, примерно так же, как и в прошлом году, но в целом продолжительность листков нетрудоспособности была меньше, все листки нетрудоспособности по уходу за ребенком были оформлены в электронном виде, что значительно упростило процедуру оформления, регистрации, передачи работодателю, а также контроль за соблюдением требований. Выдано около 1500 (примерно так же, как и в прошлом году) медицинских заключений о состоянии здоровья и рекомендаций по организации образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья, медицинских заключений об условиях организации и проведении государственной итоговой аттестации, дети направлены на освидетельствование в Центральную психолого-медико-педагогическую комиссию.

Решением врачебной комиссии более 1000 детей были направлены на санаторно-курортное лечение, из них больше 300-детей- инвалидов.

В 2023г. было рассмотрено 798 обращений граждан, поступивших из вышестоящих органов и непосредственно в ГБУЗ «ДГП №99 ДЗМ» в письменной и электронной форме. При этом сохранилась устойчивая тенденция к снижению количества поступивших обращений. Более 73% обращений носили справочно-информационный характер, почти 14% составили благодарности, 12%- жалобы. Все жалобы рассмотрены врачебной комиссией, при этом обоснованными было признано 24%, частично обоснованными 14%. Устойчиво снизилось количество жалоб на организацию медицинской помощи, нарушение этики и деонтологии. Большинство жалоб было связано с заполнением медицинской документации в электронном виде.

5.3. Работа Общественного Совета ГБУЗ «ДПП № 99 ДЗМ».

В 2023г. продолжил свою активную работу Общественный Совет, заседания Общественного совета проводились очно. В прошлом году в соответствии с Положением об Общественном Совете, был избран и утвержден новый состав Общественного Совета, полномочия которого продлятся до 2025 г. Были рассмотрены актуальные вопросы, касающиеся организации медицинской помощи детям в ГБУЗ «ДПП № 99 ДЗМ», перспектив развития учреждения, вакцинации детей и подростков, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в образовательных учреждениях, кроме того, учитывая актуальность врачами специалистами были сделаны сообщения, касающиеся распространенных детских инфекций, в частности кори. Даны ответы на все поставленные вопросы. Встречи прошли в теплой, дружеской обстановке, приняты конструктивные решения.

5.4. Санитарно-просветительская работа.

Главным врачом, заведующим филиалом головного здания и сотрудниками отделения оказания медицинской помощи несовершеннолетним обучающимся в образовательных организациях головного здания в образовательных учреждениях в 2023 г. проводились очные беседы с директорами образовательных организаций, учащимися и воспитанниками дошкольных учреждений, беседы с родителями, выступления на родительских собраниях.

- Лекции и беседы по профилактике педикулеза (5 раз в год после каникул и перед летними каникулами, дополнительно индивидуально) – 138 лекций и бесед.
- По профилактике туберкулеза (цель и значение постановки проб Манту, Диаскинтеста, флюорографии, показания к консультации фтизиатра) – 52 лекций и бесед.
- Профилактика острых респираторных заболеваний и гриппа – 52 лекции и бесед.
- Об иммунизации детского населения (календарь прививок, значение профилактических прививок, последствия отказа от них) -52.
- Профилактика детского травматизма, причины, последствия – 52 беседы.
- Обучение старшеклассников правилам оказания первой помощи, пострадавшим в ДТП – 12 лекций.
- Обучение учащихся правилам оказания первой помощи при несчастных случаях – 12 занятий.
- Профилактика наркомании, алкоголизма и табакокурения – 26 лекций.
- Пропаганда здорового образа жизни, гигиена детей и подростков -52 беседы.

В комнате здорового ребенка головного здания еженедельно проводятся:

- беседы и лекции по методам закаливания, значению массажа и гимнастики (2 раза в месяц) – 24,
- беседы по игровой деятельности и воспитанию ребенка – 24,
- лекции по профилактике и ранней диагностике туберкулеза у детей и подростков – 12,
- «Школа будущих матерей» - 12,
- беседы по обучению молодых родителей навыкам ухода за ребенком – 12,
- обучение приемам оздоровительного массажа- при посещении КЗР - 12
- беседы об особенностях питания, режима дня, развития детей раннего возраста – 12.

6.Участие в проектной деятельности и планы.

В ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» в 2023 году:

1. Организован полный переход на электронную медицинскую карту пациента, проведена передача бумажных амбулаторных карт в архив.
2. Проведена интеграция медицинских справок, выдаваемых детям, обучающимся в образовательных организациях, в Московскую электронную школу (МЭШ).
3. Организованы телемедицинские консультации врачами – педиатрами.
4. Сотрудники участвовали в подготовке (рабочей группе) и реализации Пилотного проекта по организации эндоскопических исследований детскому населению, улучшение качества наблюдения в детской поликлинике детей, страдающих хроническими заболеваниями по профилю «Гастроэнтерология».
5. Продолжалась работа со студентами ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава РФ по проведению учебной и производственной практики студентов 5 курса педиатрического факультета.
6. Продолжалась работа со стажерами (студентами и ординаторами) Проекта Правительства Москвы «Школа профессионального роста».
7. В 2023 году сотрудниками ГБУЗ «ДГП №99 ДЗМ» в рамках проекта предпрофессионального образования «Медицинский класс в московской школе» проводились учебно-ознакомительные мероприятия для школьников «Медицинских классов школ» и учащихся Медицинских колледжей.
8. С 07 августа 2023 г. в филиале № 2 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: ул. Староалексеевская, д.18 и в филиале № 3 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу:

9-й проезд Марьиной Рощи, д.б. в рамках Программы «Развитие здравоохранение города Москвы (Столичное здравоохранения)» по приведению поликлиник к Новому московскому стандарту начаты ремонтные работы.

9. С 28 августа 2023 г. после капитального ремонта по Новому стандарту московских поликлиник начата медицинская деятельность в филиале № 1 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

10. С 04 ноября 2023 г. осуществляется медицинское обеспечение форума «Россия» в павильоне № 75 на ВДНХ.

Планы на 2024 год:

1. Завершение капитального ремонта в рамках Программы «Развитие здравоохранение города Москвы (Столичное здравоохранения)» по приведению поликлиник к Новому московскому стандарту в филиале № 2 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: ул. Староалексеевская, д.18 и в филиале № 3 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: 9-й проезд Марьиной Рощи, д.б.
2. Повышение пациентоориентированности и качества медицинской помощи детскому населению.
3. Работа с населением (общественные советы, работа с обращениями, работа на межведомственном уровне).
4. Проведение консультативных приемов по «принципу консилиума» в филиале № 4 по адресу: ул. Ак. Комарова, д.1Г.
5. Регулярное участие в научно-практической деятельности, конференциях, семинарах, круглых столах.
6. Проведение совместных консультативных приемов с Университетской клиникой ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова по адресу: ул. Ак. Комарова, д.1Г, ул. Касаткина д.9, стр.2.
7. Дальнейшее внедрение новых функционалов в электронной медицинской карте пациента.
8. Участие в реализации седьмого потока проекта «Школы профессионального роста».

Главный врач



А. А. Рубцова